

MANUAL DO COMPUTADOR DE MESA ALIENWARE®

Notas, Avisos e Advertências



NOTA: uma NOTA fornece informações importantes para ajudar você a aproveitar melhor os recursos do computador.



AVISO: um AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados e descreve como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

O conteúdo aqui apresentado está sujeito a alterações sem aviso.

© 2009 Dell Inc. Todos os direitos reservados

Qualquer reprodução destes materiais sem a permissão por escrito da Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste manual: *Alienware*, *AlienRespawn*, *AlienFX* e o logotipo *AlienHead* são marcas comerciais ou marcas registradas da Alienware Corporation. *Dell* é marca comercial da Dell Inc. *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e o logotipo do *botão de iniciar do Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. *Intel* e *SpeedStep* são marcas registradas e *Core* é marca comercial da Intel Corporation nos EUA e em outros países. *Blu-ray Disc* é marca comercial da Blu-ray Disc Association. *Bluetooth* é marca comercial da Bluetooth SIG, Inc. e é usada pela Dell Inc. sob licença.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste manual para referirem-se a entidades que reivindicam a propriedade das marcas e nomes ou seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem qualquer interesse de propriedade sobre marcas e nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

Modelo: DOIX Tipo: DOIX001 N/P: K953R Rev:A00 Agosto de 2009

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	5	CAPÍTULO 4: COMO USAR O SEU COMPUTADOR DE MESA	23
CAPÍTULO 1: COMO CONFIGURAR O SEU COMPUTADOR DE MESA	6	Command Center da Alienware	24
Antes de configurar o seu computador de mesa	7	Como trabalhar com RAID	24
Conectar o monitor	8	Como otimizar o desempenho	27
Conectar o teclado e o mouse	9	Como configurar o BIOS	28
Conectar o cabo de rede (opcional)	9	CAPÍTULO 5: COMO INSTALAR COMPONENTES ADICIONAIS OU DE	
Conectar o cabo de alimentação	10	REPOSIÇÃO	35
Pressionar o botão liga/desliga	10	Antes de começar	36
Configurar o Microsoft Windows	11	Como abrir e fechar o painel lateral	38
Conectar-se à Internet (opcional)	11	Vista interna do seu computador	39
CAPÍTULO 2: CONHEÇA O SEU COMPUTADOR DE MESA	13	Como remover e instalar módulo(s) de memória	40
Recursos da parte frontal	14	Como remover e trocar disco(s) rígido(s)	42
Recursos da parte traseira	15	Como remover e recolocar placa(s) de expansão	44
Recursos do painel superior	17	CAPÍTULO 6: SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	46
CAPÍTULO 3: COMO CONECTAR DISPOSITIVOS	19	Dicas e sugestões básicas	47
Como conectar impressoras	21	Backup e manutenção geral	47
Como conectar dispositivos USB	22	Ferramentas de diagnóstico de software	48
Como conectar dispositivos IEEE 1394 (FireWire)	22	Respostas a problemas comuns	50

CAPÍTULO 7: RECUPERAÇÃO DO SISTEMA.....	58
AlienRespawn v2.0.....	59
Opções de recuperação.....	60
Proteção por senha.....	61
Disco AlienRespawn v2.0.....	62
Aplicativo Dell DataSafe Local Backup.....	62
CAPÍTULO 8: ESPECIFICAÇÕES BÁSICAS.....	64
APÊNDICE A: PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA GERAL E SEGURANÇA ELÉTRICA.....	68
APÊNDICE B: COMO ENTRAR EM CONTATO COM A ALIENWARE.....	70
APÊNDICE C: INFORMAÇÕES IMPORTANTES.....	71
Placas de vídeo NVIDIA GeForce GTX 295.....	71



INTRODUÇÃO

Prezado cliente Alienware,

Bem-vindo à família Alienware. É um grande prazer tê-lo entre o nosso número cada vez maior de usuários avançados de computadores de alto desempenho.

Os técnicos da Alienware que montaram o seu computador de alto desempenho garantem que ele está adequadamente otimizado e que o desempenho do mesmo atinge o seu potencial máximo. Criamos os nossos computadores com um único e firme propósito: o de criá-los como se fossem para nós mesmos. Os nossos técnicos não descansam até que o seu novo computador atenda ou exceda aos nossos mais exigentes critérios!

O seu computador foi extensivamente testado a fim de garantir que você possa desfrutar dos mais altos níveis de desempenho. Além do período de testes feitos em fábrica (período de burn-in), o seu equipamento foi avaliado usando ferramentas de uso prático em situações reais, por exemplo, benchmarks sintéticos para medir o desempenho.

Convidamos você a compartilhar conosco a sua experiência com o seu novo computador de alto desempenho e não hesite em se comunicar conosco através de email ou ligue para a Alienware se tiver perguntas ou dúvidas. Toda a nossa equipe participa do seu entusiasmo por novas tecnologias e esperamos que você curta o seu novo computador tanto quanto nós, na Alienware, curtimos criá-lo para você.

Atenciosamente,

Equipe da Alienware

אָפּטאַמאַל אַ פּאַרעלעלע אַרבעט פּראָצעדור

CAPÍTULO 1: COMO CONFIGURAR O SEU COMPUTADOR DE MESA

Antes de configurar o seu computador de mesa

Parabéns pela aquisição do seu Alienware® Area-51!

Leia todas as instruções de segurança e de instalação antes de conectar o seu novo computador de mesa. Comece por abrir cuidadosamente a caixa e remover todos os componentes enviados. Antes de configurar o seu computador de mesa ou os componentes, inspecione todos os itens para verificar se há danos físicos que possam ter ocorridos durante a remessa.

Verifique a fatura para conferir se todos os itens adquiridos foram enviados. Informe ao serviço de atendimento ao cliente sobre a ausência de qualquer componente dentro de 5 dias do recebimento do equipamento. Se você deixar passar os 5 primeiros dias do recebimento do equipamento para depois então informar sobre a ausência de um item, a reclamação não será atendida. Alguns dos itens mais comuns a serem verificados são:

- Computador
- CD-key da Microsoft®, localizado na parte traseira do computador
- O teclado (se tiver sido comprado)
- O mouse (se tiver sido comprado)
- Os alto-falantes multimídia e o subwoofer (se tiverem sido comprados)
- Controladores de joystick (se tiverem sido comprados)

Você pode precisar também de uma chave de fenda e/ou de uma chave Philips pequena para conectar cabos de periféricos ao laptop.

Documentação e a mídia do produto

A documentação fornecida com o seu computador de mesa Alienware® contém respostas para muitas das perguntas que podem ocorrer à medida que você explora os recursos do seu novo computador. Consulte a documentação para obter informações técnicas ou de uso geral, conforme necessário para encontrar respostas às suas perguntas ou para ajudá-lo a obter respostas e soluções para os problemas encontrados. A mídia fornecida com o seu computador de mesa é mencionada em algumas seções da documentação e pode ser necessária para executar certas tarefas. Como sempre, nossa equipe do serviço de suporte técnico está disponível para ajudá-lo.

Onde colocar o seu computador de mesa



ADVERTÊNCIA: Não coloque o computador perto ou sobre radiadores de calor ou aberturas de ventilação. Se todo ou partes do computador forem colocadas em um compartimento fechado, verifique se há ventilação adequada. Não coloque o computador em local úmido ou em qualquer lugar onde ele possa ser exposto a chuva ou água. Tenha cuidado para não derramar líquidos de qualquer tipo no computador.

Quando colocar o computador no lugar onde você irá usá-lo, confirme se:

- Ele foi colocado em uma superfície nivelada e firme.
- Os conectores de alimentação e de outros cabos instalados não estão imprensados entre o computador e a parede ou qualquer outro objeto.

- Não há nada obstruindo o fluxo de ar na frente, atrás e embaixo do computador.
- O computador tem espaço suficiente para permitir que as unidades óticas e outros dispositivos de armazenamento externos possam ser facilmente acessados.

Conectar o monitor

Conecte o monitor usando o conector disponível na placa de vídeo do computador.



NOTA: A placa de vídeo que você adquiriu pode ter um conector DVI, HDMI ou DisplayPort.

Você pode comprar o adaptador DVI-para-VGA, o adaptador HDMI-para-DVI e cabos HDMI ou DVI adicionais no site da Dell em www.dell.com.

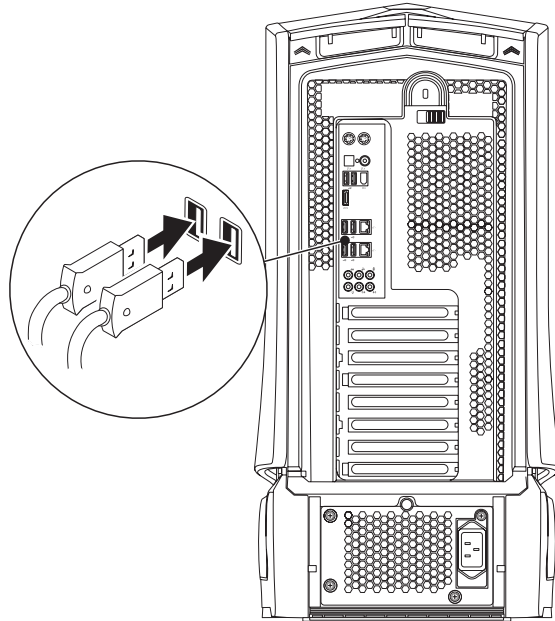
Use o cabo adequado baseado nos conectores disponíveis no computador e no monitor.



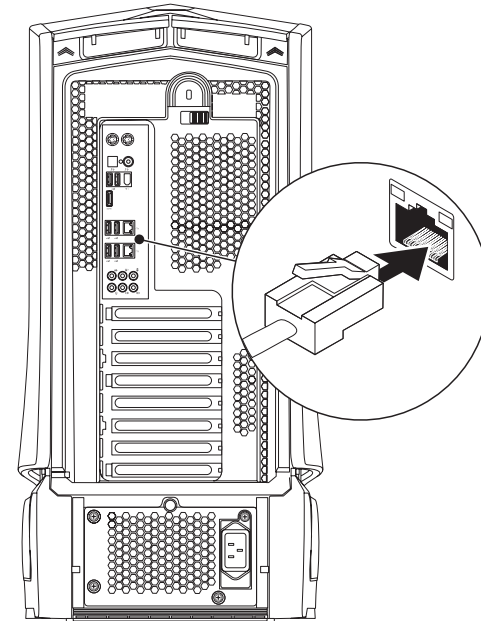
NOTA: Quando for conectar um único monitor ao computador, conecte-o a APENAS UM dos conectores.

Tipo de conexão	Computador	Cabo	Monitor
DVI-para-DVI (cabo DVI)			
DVI-para-VGA (adaptador DVI-para-VGA + cabo VGA)			
HDMI-para-HDMI (cabo HDMI)			
HDMI-para-DVI (adaptador HDMI-para-DVI + cabo DVI)			
DisplayPort-para-DisplayPort (cabo DisplayPort)			

Conectar o teclado e o mouse



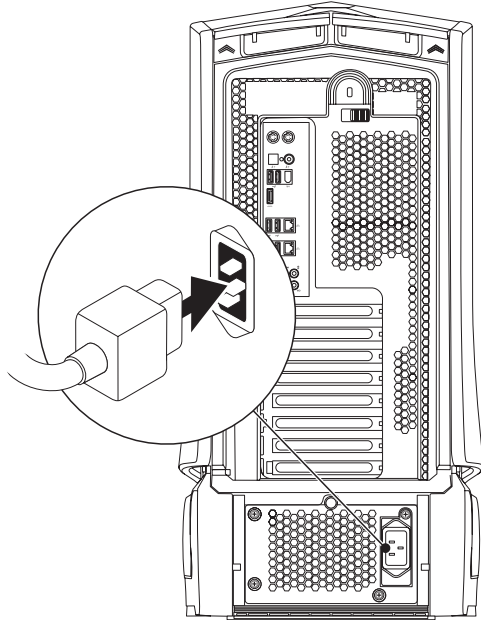
Conectar o cabo de rede (opcional)



Conectar o cabo de alimentação

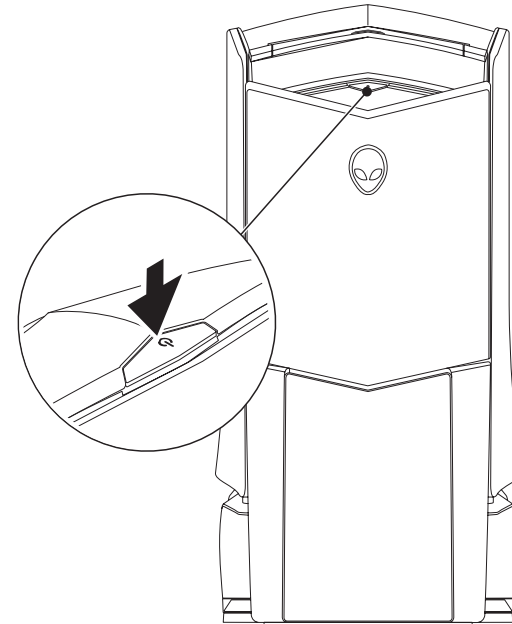


ADVERTÊNCIA: Os conectores de alimentação e as régua de energia variam de acordo com o país. O uso de cabo incompatível ou a conexão incorreta do cabo a uma régua de energia ou à tomada elétrica pode causar incêndio ou danificar o equipamento.



Pressionar o botão liga/desliga

Pressione o botão liga/desliga localizado na parte superior do computador.



Configurar o Microsoft Windows



AVISO: Não interrompa o processo de configuração do sistema operacional. A não observância desta instrução pode deixar o computador inutilizável.

O seu computador foi pré-configurado com os parâmetros do sistema operacional que você solicitou no momento da compra. Para configurar os parâmetros restantes, siga as instruções mostradas na tela.

Conectar-se à Internet (opcional)

Como configurar uma conexão por cabo

- Se você estiver usando uma conexão discada, conecte o cabo telefônico ao modem USB externo opcional e à tomada de telefone na parede antes de configurar a conexão de Internet.
- Se você estiver usando uma conexão DSL ou por cabo/ via satélite, entre em contato com o seu provedor Internet ou com o serviço de telefone celular para obter informações de configuração.

Para concluir a configuração da conexão Internet com fio, siga as instruções apresentadas em "Como configurar a sua conexão Internet" na página 12.

Como configurar uma conexão sem fio




NOTA: Para configurar o seu roteador sem fio, consulte a documentação fornecida com o roteador.


Para poder usar a sua conexão Internet sem fio, você precisa conectar o roteador sem fio.

Para configurar a conexão a um roteador sem fio:

Windows Vista®

- Verifique se a rede sem fio está ativada.
- Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas que também estiverem abertos.
- Clique em **Iniciar**  → **Conectar-se a**.
- Siga as instruções mostradas na tela para o restante da configuração.

Windows® 7

- Verifique se a rede sem fio está ativada.
- Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas que também estiverem abertos.
- Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Rede e Internet** → **Centro de rede e compartilhamento** → **Conectar-se a uma rede**.
- Siga as instruções mostradas na tela para o restante da configuração.

Como configurar a sua conexão Internet

Os provedores Internet e suas ofertas variam de acordo com o país. Entre em contato com seu provedor Internet para saber quais são as opções disponíveis para você.


Se você não conseguir se conectar à Internet agora, mas já tiver se conectado antes, o provedor Internet pode estar com problemas. Entre em contato com ele para verificar o status do serviço ou tente se conectar mais tarde.

Tenha as informações do provedor Internet à mão. Se você não tiver um provedor Internet, o assistente **Conectar-se à Internet** poderá ajudá-lo a encontrar um.

Windows Vista®



NOTA: As instruções a seguir se aplicam à exibição padrão do Windows, portanto elas podem não se aplicar se o seu computador estiver configurado com o modo de exibição clássico.

1. Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas que também estiverem abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle**.
3. Clique em **Rede e Internet** → **Centro de rede e compartilhamento** → **Configurar uma conexão ou uma rede** → **Conectar-se à Internet**.


A janela **Conectar-se à Internet** aparece.



NOTA: Se não souber qual tipo de conexão você deve selecionar, clique em **Ajude-me a escolher** ou entre em contato com o provedor Internet.

Siga as instruções apresentadas na tela e use as informações de configuração fornecidas pelo provedor Internet para concluir a configuração.

Windows® 7

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle**.
2. Clique em **Rede e Internet** → **Centro de rede e compartilhamento** → **Configurar uma conexão ou uma rede** → **Conectar-se à Internet**.

A janela **Conectar-se à Internet** aparece.



NOTA: Se não souber qual tipo de conexão você deve selecionar, clique em **Ajude-me a escolher** ou entre em contato com o provedor Internet.

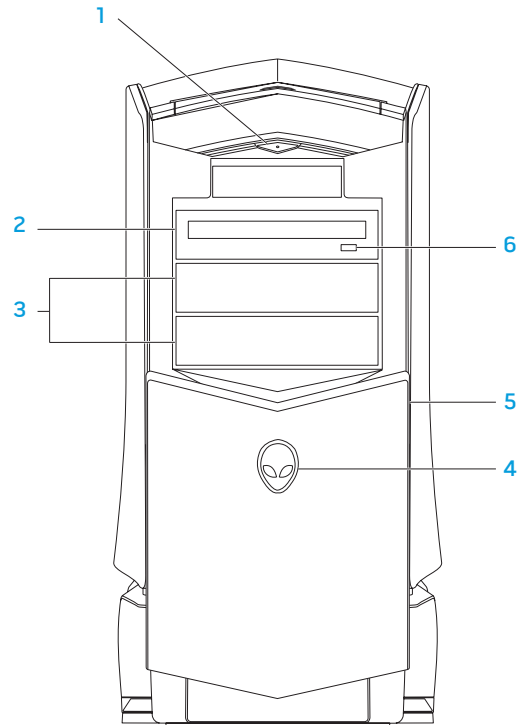
Siga as instruções apresentadas na tela e use as informações de configuração fornecidas pelo provedor Internet para o restante da configuração.


אֲנִי מְבַרְכֵיךָ אֵלֹהֵי אֲבוֹתֵינוּ אֲנִי מְבַרְכֵיךָ אֵלֹהֵי אֲבוֹתֵינוּ

CAPÍTULO 2: CONHEÇA O SEU COMPUTADOR DE MESA

Este capítulo fornece informações sobre o seu novo computador de mesa para que você possa se familiarizar com os seus vários recursos e começar a usá-lo rapidamente.

Recursos da parte frontal

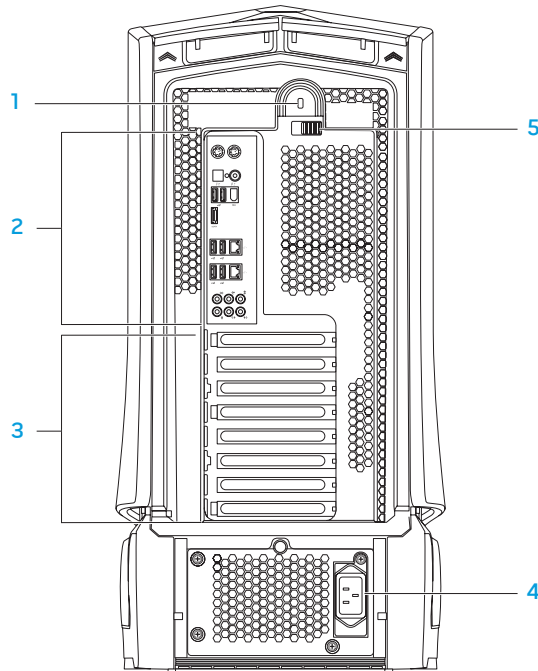


- 1**  **Botão liga/desliga** — Quando pressionado, ele liga ou desliga o computador. Este botão acende indicando que o computador está ligado. A cor da borda do botão indica o status de alimentação.

 - Desligado — o computador está desligado, no modo de hibernação ou não está recebendo alimentação.
 - Branco contínuo — o computador está ligado.
 - Branco intermitente — o computador está no modo de espera.
- 2** **Unidade ótica** — Toca ou grava CDs, DVDs e discos Blu-ray.
- 3** **Compartimentos de unidade ótica (2)** — Suporta unidade(s) ótica(s) adicional(ais) (opcional).
- 4** **Cabeça do alienígena**

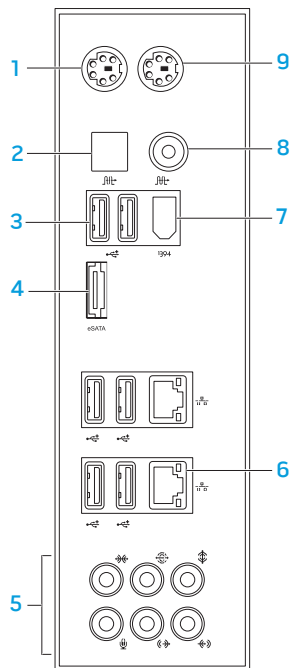
 - Area-51 Standard — Pressione a cabeça do alienígena (Alienhead) e depois abaixe ou feche manualmente o painel da unidade.
 - Area-51 ALX — Pressione a cabeça do alienígena (Alienhead) para abaixar ou fechar o painel da unidade usando a porta motorizada. Para abaixar o painel da unidade quando o computador estiver desligado, empurre o painel para baixo.
- 5** **Painel da unidade** — Cobre unidade(s) ótica(s) ou compartimentos de unidade ótica.
- 6** **Botão de ejeção da unidade ótica** — Ejeta a bandeja da unidade ótica.

Recursos da parte traseira



- Encaixe da trava de segurança** — Prende o cabo de segurança ao computador.
NOTA: Antes de você comprar um cabo de segurança, certifique-se de que ele funcionará no encaixe da trava de segurança do seu computador.
- Conectores do painel traseiro** — Conectam dispositivos USB, dispositivos de áudio e outros ao conector adequado.
Para obter mais informações, consulte “Conectores do painel traseiro” na página 16.
- Slots de placas de expansão** — Acessam os conectores de todas as placas PCI e PCI Express instaladas.
- Conector de alimentação** — Conecta-se ao cabo de alimentação.
- Trava** — Abre ou fecha o encaixe e trava ou destrava o painel de liberação. Deslize a trava para a esquerda para acessar o encaixe da trava de segurança e para travar o painel de liberação.
Para obter informações sobre o painel lateral, consulte “Como abrir e fechar o painel lateral” na página 38.

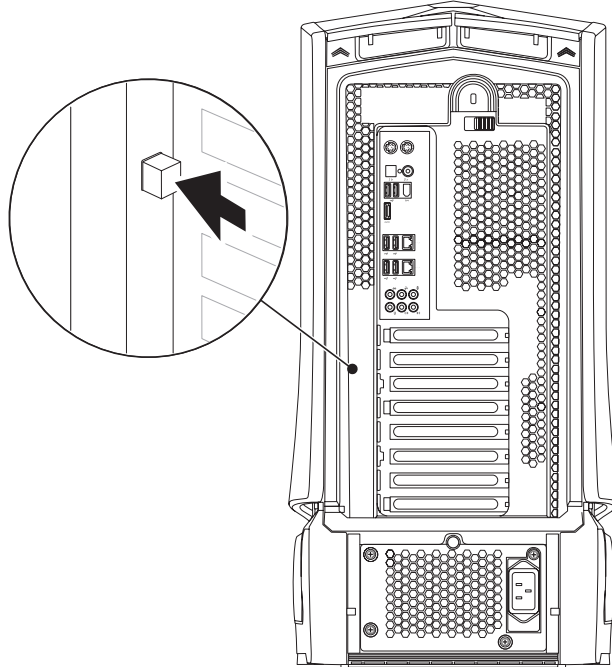
Conectores do painel traseiro



- 1 Conector do teclado PS/2** — Conecta-se a um teclado PS/2 padrão.
- 2 Conector ótico S/PDIF** — Conecta-se a amplificadores, alto-falantes ou TVs para saída de áudio digital através de cabos digitais óticos. Este formato transmite um sinal de áudio sem passar por um processo de conversão de áudio analógico.
- 3 Conectores USB 2.0 (6)** — Conecta-se a dispositivos USB, por exemplo, um mouse, teclado, impressora, unidade externa ou tocador de MP3.
- 4 Conector eSATA** — Conecta-se a dispositivos de armazenamento compatíveis com eSATA, por exemplo, discos rígidos externos ou unidades óticas.
- 5 Conectores de áudio** — Conecta-se a alto-falantes, microfone e fones de ouvido.
NOTA: Para obter informações sobre conectores de áudio, consulte “Como conectar alto-falantes externos” na página 20.
- 6 Conectores de rede (2)** — Conecta o computador a um dispositivo de rede ou de banda larga.
- 7 Conector IEEE 1394** — Conecta-se a dispositivos multimídia seriais de alta velocidade, por exemplo, câmeras de vídeo digitais.
- 8 Conector coaxial S/PDIF** — Conecta-se a amplificadores, alto-falantes ou TVs para saída de áudio digital através de cabos coaxiais digitais. Este formato transmite um sinal de áudio sem passar por um processo de conversão de áudio analógico.
- 9 Conector de mouse PS/2** — Conecta-se a um mouse PS/2 padrão.

Botão da luz traseira

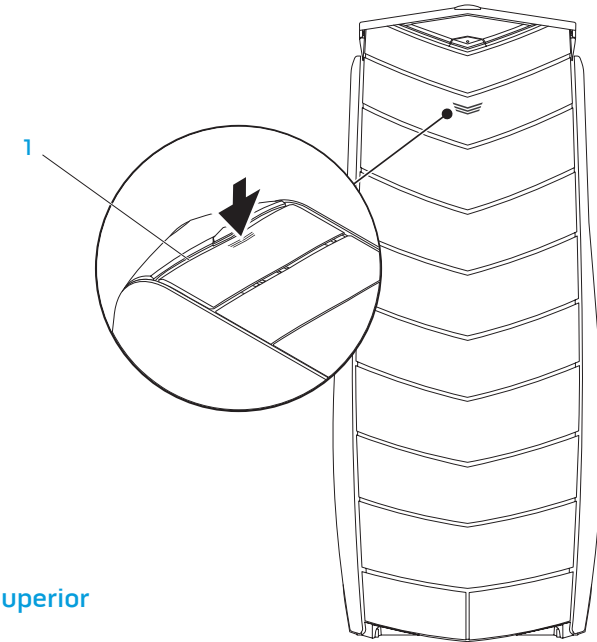
Pressione o botão da luz traseira para ver os conectores do painel traseiro. Essa luz se apaga automaticamente após alguns segundos.



Recursos do painel superior

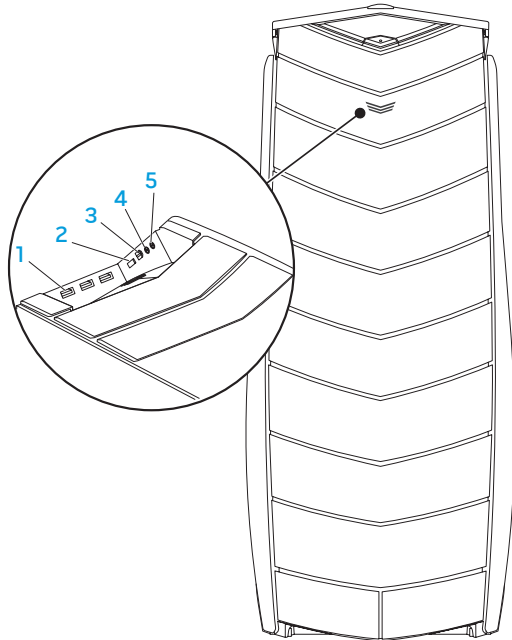
Como acessar os conectores do painel superior

Pressione o painel superior para baixo para acessar os conectores no painel superior.




1 Painel Superior

Conectores do painel superior



- 1  **Conectores USB 2.0 (3)** — Conecta-se a dispositivos USB, por exemplo, um mouse, teclado, impressora, unidade externa ou tocador de MP3.
- 2  **Conector eSATA** — Conecta-se a dispositivos de armazenamento compatíveis com eSATA, por exemplo, discos rígidos externos ou unidades óticas.
- 3  **IEEE 1394** — Conecta-se a dispositivos multimídia seriais de alta velocidade, por exemplo, câmeras de vídeo digitais.
- 4  **Conector de fone de ouvido** — Conecta-se aos fones de ouvido.

NOTA: Para se conectar a um sistema de som ou de alto-falante energizado, use o conector de saída de áudio ou um dos conectores S/PDIF localizado na parte traseira do computador.
- 5  **Conector de microfone** — Conecta-se a um microfone para entrada de voz ou de áudio em um programa de som ou de telefonia.



CAPÍTULO 3: COMO CONECTAR DISPOSITIVOS

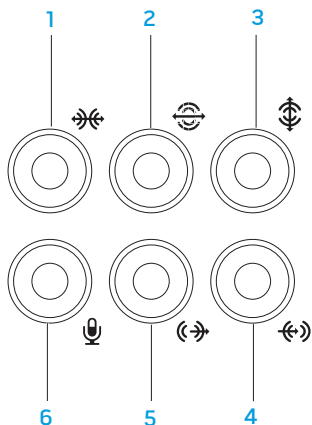
Este capítulo fornece informações sobre como conectar dispositivos opcionais ao computador de mesa para aprimorar a sua experiência digital, de áudio e vídeo.







Como conectar alto-falantes externos

O computador de mesa Alienware tem cinco conectores de saída de áudio e um conector de entrada de áudio. Os conectores de saída de áudio fornecem som de qualidade e suporte para áudio surround 7.1. Você pode usar o conector de entrada de áudio de um home theater estéreo ou de um sistema de alto-falante para desfrutar melhor de jogos e mídia.

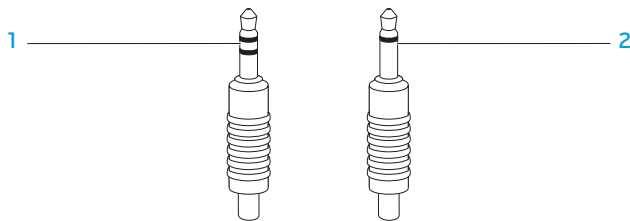


NOTA: Nos computadores com placa de som, use o conector na placa.



- 1  **Conector de som surround E/D lateral** — Conecta-se a alto-falantes surround E/D laterais.
- 2  **Conector de som surround E/D traseiro** — Conecta-se a alto-falantes surround E/D traseiros.
- 3  **Conector central/subwoofer** — Conecta-se a um alto-falante central ou a um subwoofer.
- 4  **Conector de entrada de linha** — Conecta-se a dispositivos de gravação ou playback, por exemplo, um microfone, toca-fitas, CD player ou VCR.
- 5  **Conector de saída de linha E/D frontal** — Conecta-se a alto-falantes E/D frontais.
- 6  **Conector de microfone** — Conecta-se a um microfone para entrada de voz ou de áudio em um programa de som ou de telefonia.

Dois tipos de conectores de áudio:



- 1 **Conector estéreo** — O seu conector de fone de ouvido deve ter este formato.
- 2 **Conector mono** — A sua tomada de microfone deve ter este formato.

Como conectar impressoras


Como conectar uma impressora plug and play

Se a sua impressora suportar plug and play, o seu sistema operacional irá detectá-lo e tentará instalar a impressora automaticamente. Em alguns casos o Windows pode exigir um driver para a impressora. Esse driver está localizado no CD do software fornecido com a impressora.


1. Conecte o cabo USB da impressora a um conector USB disponível no seu computador de mesa.
2. Conecte o cabo de alimentação da impressora a uma régua de energia de três pinos, a uma fonte de alimentação ininterrupta (UPS) ou a uma tomada elétrica aterrada.
3. Ligue a impressora e o Microsoft Windows detecta e instala automaticamente o driver adequado.

Como conectar uma impressora que não seja Plug and Play

Windows Vista®

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle**.
2. Clique em **Hardware e som** → **Adicionar impressora**.
3. Siga as instruções apresentadas na tela.

Windows® 7

4. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle**.
5. Clique em **Hardware e som** → **Dispositivos e impressoras** → **Adicionar impressora**.
6. Siga as instruções apresentadas na tela.

Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora.

Como conectar dispositivos USB

Conecte os dispositivos USB a um conector USB disponível no seu computador de mesa. O Microsoft Windows detectará o dispositivo e tentará instalar o driver adequado automaticamente. Em alguns casos o Windows pode precisar de um driver. Esse driver está localizado no CD do software fornecido com o dispositivo.

Se o teclado ou o mouse tiver um conector USB, conecte-o a um conector USB disponível no seu computador de mesa.

Como conectar dispositivos IEEE 1394 (FireWire)

Conecte o dispositivo IEEE 1394 ao conector IEEE 1394 do seu computador de mesa. O sistema operacional detectará o dispositivo e tentará instalar o driver adequado automaticamente. Em alguns casos o Windows pode precisar de um driver. Esse driver está localizado no CD do software fornecido com o dispositivo.

Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

~XVCXVI 3: CAXC AGI WDDXEC

CAPÍTULO 4: COMO USAR O SEU COMPUTADOR DE MESA

Command Center da Alienware

O centro de comando (Command Center) do Alienware® dá a você acesso ao software exclusivo da Alienware e é um painel de controle continuamente atualizável. Conforme a Alienware lança novos programas, eles são descarregados diretamente no centro de comando, permitindo a você montar uma biblioteca de ferramentas de personalização, otimização e gerenciamento do sistema.

Para acessar o Command Center, clique em **Iniciar**  → **Todos os programas** → **Alienware** → **Command Center** → **Command Center**.

AlienFX

O AlienFX permite a você personalizar o comportamento da iluminação no seu computador. Você pode atribuir comportamentos de iluminação a eventos como o recebimento de um novo email, ida do computador para o modo de espera e abertura de um novo aplicativo.

AlienFusion

O AlienFusion permite a você acessar os controles de gerenciamento de energia do seu computador Alienware para ajudar a aumentar a eficácia no consumo de energia.

Controles térmicos

A função Thermal Controls (Controles térmicos) permite controlar os recursos térmicos e de ventilação do computador através da alteração da velocidade do ventilador e do comportamento das aberturas de ventilação presentes na parte superior do computador.

Como trabalhar com RAID

RAID (Redundant Array of Independent Disks - matriz redundante de discos independentes) é uma configuração de armazenamento em disco que aumenta o desempenho ou a redundância de dados. Há quatro níveis básicos de RAID discutidos nesta seção.

- RAID nível 0 - recomendável para se obter melhor desempenho (maior velocidade de transferência).
- RAID nível 1- recomendável para os usuários que precisam de um alto nível de integridade de dados.
- RAID nível 5 - recomendável para se obter melhor desempenho e tolerância a falhas.
- RAID nível 10 - recomendável para se obter melhor desempenho e integridade de dados.



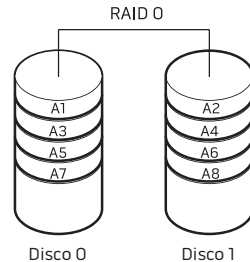
NOTA: O RAID exige múltiplos discos rígidos. O número de discos rígidos necessários varia dependendo da configuração RAID.

RAID nível 0



AVISO: O RAID nível 0 não fornece redundância. Portanto, a falha de um dos discos resulta na perda de todos os dados. Faça backups regulares para proteger os seus dados.

O RAID nível 0 usa segmentação de dados (data stripping) para fornecer uma alta velocidade de acesso aos dados. A segmentação de dados (data stripping) grava sequencialmente segmentos consecutivos de dados no(s) disco(s) físico(s) para criar um disco virtual grande. Isso permite a um dos discos ler os dados enquanto que o outro disco está simultaneamente procurando e lendo o próximo bloco.



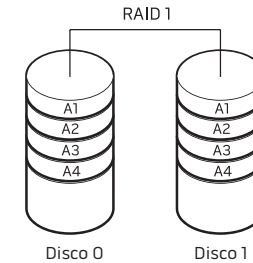
O RAID 0 usa a capacidade total de armazenamento de ambos os discos. Por exemplo, dois discos rígidos de 2 GB combinam-se para fornecer 4 GB de espaço para armazenamento de dados.



NOTA: Em uma configuração RAID 0, o tamanho da configuração é igual ao tamanho do menor disco multiplicado pelo número de discos da configuração.

RAID nível 1

O RAID nível 1 usa o espelhamento de dados para melhorar a integridade de dados. Quando os dados são gravados no disco principal, eles são também duplicados, ou espelhados, no disco secundário da configuração. O RAID 1 sacrifica taxas de alta velocidade de acesso aos dados em favor da redundância de dados.



Se um disco falhar, as operações de leitura e gravação são direcionadas para o disco que permanece funcionando. Dessa forma, um disco de reposição pode ser reconstruído usando os dados do disco que continua funcionando.

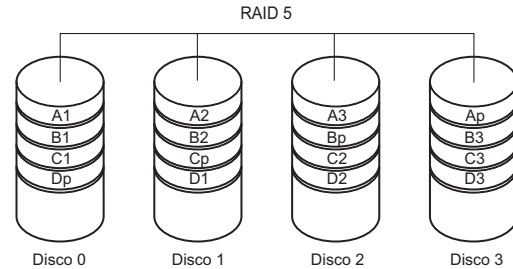


NOTA: Na configuração RAID 1, o tamanho da configuração é igual ao tamanho do menor disco da configuração.

RAID nível 5

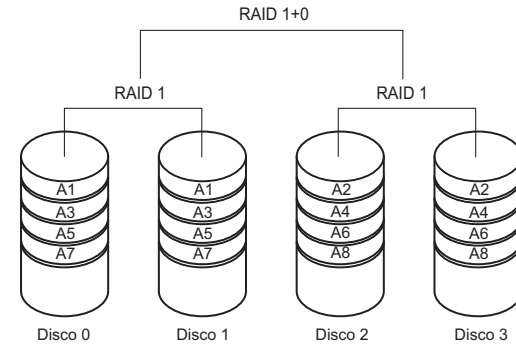
O RAID nível 5 usa paridade de dados. O RAID nível 5 segmenta dados e informações de paridade através de três ou mais discos. Ele faz a segmentação de dados no nível de bytes e segmenta também as informações de correção de erros (matriz de paridade giratória). Isto resulta em excelente desempenho e boa tolerância a falhas.

Se um disco falhar, as operações subsequentes de leitura e gravação serão direcionadas para os outros discos que continuam funcionando. Um disco de reposição pode, então, ser reconstruído usando os dados do disco que continua funcionando. Como os dados são duplicados no disco principal e nos discos adicionais, quatro discos de 120 GB têm coletivamente um máximo de 360 GB para o armazenamento de dados.



RAID nível 10

O RAID 10, uma combinação de RAID 1 e RAID 0, usa segmentação ("striping") em discos espelhados. Ele fornece alta taxa de transferência e completa redundância de dados. O RAID 10 suporta até oito "spans" e até 32 discos físicos por grupo.



Como otimizar o desempenho

O seu computador foi configurado para funcionar de forma otimizada em uma ampla série de aplicações. Dependendo da configuração que você adquiriu, pode ser que o computador já tenha passado pelo processo de overclock na fábrica para que ele possa alcançar o desempenho máximo exigido por aplicativos pesados, inclusive os aplicativos de desenvolvimento de jogos e de multimídia.



AVISO: O suporte técnico verifica a funcionalidade total do computador nos parâmetros configurados em fábrica. A Alienware não fornece suporte técnico para qualquer problema de hardware ou de software derivados do uso do computador além dos parâmetros configurados em fábrica.

Ajuste do desempenho de acordo com a configuração do sistema



AVISO: Não é recomendável usar o processador ou outros componentes do sistema com configurações que excedem os parâmetros predefinidos no BIOS. A não observância dessa instrução pode causar instabilidade no sistema, reduzir a vida útil de operação do componente ou danificá-lo permanentemente.

Nos computadores com o processador Intel® Core™i7 Extreme Edition, o BIOS tem níveis predefinidos de overclock que permitem que você faça o overclock do seu computador com facilidade. As opções a seguir estão disponíveis na página **Frequency/Voltage Control** (Controle de frequência e tensão) da **configuração do sistema**:

- Level 1 OC Setting
- Level 2 OC Setting
- Level 3 OC Setting

Para obter mais informações, consulte “Como configurar o BIOS” na página 28.

Ajuste do desempenho baseado em software

O seu computador pode ser fornecido com utilitários como o **Intel Extreme Tuning Utility** pré-instalado, o qual permite a você otimizar o desempenho do computador.

Para obter mais informações sobre as opções disponíveis, consulte o arquivo de ajuda do utilitário.

Como configurar o BIOS

Configuração do sistema

As opções de configuração do sistema permitem:

- Alterar as informações de configuração do sistema depois que você adicionar, mudar ou remover qualquer hardware do seu computador.
- Configurar ou mudar uma opção selecionável pelo usuário.
- Ver a quantidade de memória instalada ou definir o tipo de disco rígido instalado.

Antes de usar a configuração do sistema, é recomendável que você anote as informações atuais da configuração para referência futura.



AVISO: Não mude os parâmetros da configuração do sistema a menos que você seja um usuário muito experiente. Certas mudanças podem fazer o computador funcionar incorretamente.

Como entrar na configuração do sistema

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando o computador estiver sendo reinicializado, pressione <F2> imediatamente antes do logotipo do sistema operacional aparecer para poder acessar o **utilitário de configuração do BIOS**.



NOTA: Se ocorrer um erro durante o POST, pressione <F2> quando o prompt aparecer para poder entrar no **utilitário de configuração do BIOS**.



NOTA: Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até ver a área de trabalho do Microsoft® Windows® e depois desligue o computador e tente de novo.



NOTA: O teclado pode ser danificado se uma das teclas for mantida pressionada por um período longo de tempo. Para evitar a possível falha do teclado, pressione e solte a tecla <F2> a intervalos regulares até que a tela de configuração do sistema apareça.

Telas do programa de configuração do sistema

A janela do **utilitário de configuração do BIOS** mostra informações das configurações atuais ou daquelas sujeitas à mudança do seu computador de mesa.

As funções das teclas aparecem na parte inferior da janela do **utilitário de configuração do BIOS** e mostra uma lista das teclas e suas funções dentro do campo ativo.

Opções de configuração do sistema



NOTA: Os itens mostrados nesta seção podem ou não ser exatamente iguais aos do seu computador, dependendo do modelo e dos dispositivos instalados.



NOTA: Para obter informações atualizadas de configuração do sistema, consulte o *Manual de serviço* no site support.dell.com/manuals.

Informações do sistema

Product Name	Mostra o nome do produto.
BIOS Version	Mostra as informações de data, número e versão do BIOS.
Input Service Tag	Permite a você digitar a etiqueta de serviço.
Service Tag	Mostra a etiqueta de serviço do computador.
Asset Tag	Mostra a etiqueta de patrimônio do computador.
Memory Installed	Mostra a quantidade de memória instalada no seu computador.

Informações do sistema

Memory Available	Mostra a quantidade de memória disponível no seu computador.
Memory Technology	Mostra o tipo de tecnologia de memória usada.
Memory Speed	Mostra a velocidade da memória.
CPU ID/uCode ID	Mostra o ID do processador.
CPU Speed	Mostra a velocidade do processador.
Current QPI Speed	Mostra a velocidade da QPI.
Cache L2	Mostra o tamanho do cache L2 do processador.
Cache L3	Mostra o tamanho do cache L3 do processador.

Recursos padrão do CMOS

System Time (hh:mm:ss)	Mostra a hora atual.
System Date (mm:dd:yy)	Mostra a data atual.
SATA 1	Mostra a unidade SATA 1 integrada no seu computador.
SATA 2	Mostra a unidade SATA 2 integrada no seu computador.
SATA 3	Mostra a unidade SATA 3 integrada no seu computador.
SATA 4	Mostra a unidade SATA 4 integrada no seu computador.
SATA 5	Mostra a unidade SATA 5 integrada no seu computador.
SATA 6	Mostra a unidade SATA 6 integrada no seu computador.
SATA 7	Mostra a unidade SATA 7 integrada no seu computador.
SATA 8	Mostra a unidade SATA 8 integrada no seu computador.
IDE Master	Mostra o disco IDE mestre integrado no seu computador.
IDE Slave	Mostra o disco IDE escravo integrado no seu computador.
Wait For 'F1' If Error	Se esta função estiver ativada, o computador mostra os erros detectados durante o POST. Pressione <F1> para continuar.

Recursos avançados do BIOS

Bootup Num-Lock	Seleciona o estado 'ligado' para a função Num Lock.
ACPI APIC support	Inclui o ponteiro da tabela APIC da ACPI para a lista de ponteiros RSDT.
OptionRom Display Screen	Configura o modo de exibição da tela Raid Option Rom. (Ocultar; Mostrar)
CD/DVD Drives	Define a prioridade de inicialização das unidades de CD/DVD.

Recursos de configuração de inicialização

1st Boot Device	Mostra o primeiro dispositivo de inicialização.
2nd Boot Device	Mostra o segundo dispositivo de inicialização.
Hard Disk Drives	Define a prioridade de inicialização dos discos rígidos. Os itens mostrados são atualizados dinamicamente de acordo com os discos rígidos detectados.
CD/DVD Drives	Define a prioridade de inicialização das unidades de CD/DVD.

Configuração da CPU

XD Bit Capability	Ativa a capacidade 'Execute Disable Bit' para permitir ao processador distinguir entre os bits de código que podem ser executados e os bits que não podem ser executados.
Intel® Speedstep™ tech	Se esta opção estiver ativada, a velocidade de clock e a tensão de núcleo do processador são ajustadas dinamicamente de acordo com a carga do processador.
Intel® C State Tech	Se ativada, a função C State: Processor Idle é configurada como C2/C3/C4.

Dispositivos integrados

USB Functions	Permite ativar ou desativar o controlador USB integrado.
HD Audio Controller	Permite ativar ou desativar o controlador de áudio integrado.
Onboard IEEE1394 Controller	Permite ativar ou desativar o controlador IEEE 1394 integrado.
LAN1 BCM5784 Device	Permite ativar ou desativar o controlador LAN1 integrado.
LAN1 Option ROM	Permite ativar ou desativar a opção de inicialização de controlador de rede.

Dispositivos integrados

LAN2 BCM5784 Device	Permite a você ativar ou desativar o controlador LAN2 integrado.
LAN2 Option ROM	Permite ativar ou desativar a opção de inicialização de controlador de rede.
JMicron 363 ATA Controller	Permite ativar ou desativar o controlador ATA integrado.
SiL3132 E-Sata Device	Permite ativar ou desativar o controlador e-SATA integrado.
Configure SATA#1-6 as	Permite configurar o controlador de disco rígido integrado como AHCI ou RAID.
AHCI CD/DVD Boot Time out	Permite configurar o tempo de espera para SATA ou CD/DVD no modo AHCI.

Configuração do gerenciamento de energia

Suspend Mode	Define o modo de economia de energia da função ACPI.
AC Recovery	Define a ação que o computador executará quando a alimentação é restaurada.
Remote Wakeup	Configura o sistema para ser reativado através da LAN onboard, da placa PCIE-X1 LAN ou da placa PCI LAN.

Auto Power On Configura o computador para ser inicializado a uma certa hora.

Controle de frequência/tensão

CPU Speed	Mostra a velocidade atual do processador.
Memory Speed	Mostra a velocidade atual da memória.
Current QPI Speed	Mostra a velocidade QPI atual.
QPI Frequency	Permite a você alterar a frequência QPI.
Memory Ratio	Permite alterar a razão da memória.
CPU Core (Non-Turbo) Ratio	Mostra a razão entre o clock do núcleo do processador e a frequência do barramento frontal (FSB).
Advance DRAM Configuration	Permite acessar o submenu Advance DRAM Configuration (Configurações de memória DRAM avançadas)
Overclock Configuration	Permite a você acessar o submenu Overclock Configuration (Configuração de overclock)
Overvoltage Configuration	Permite a você acessar o submenu Overvoltage Configuration (Configuração de sobretensão)

Controle de frequência/tensão

Load Level 1 OC Setting	Permite restaurar as configurações de overclock de nível 1 fornecidas de fábrica. Apenas com um processador XE.
Load Level 2 OC Setting	Permite restaurar as configurações de overclock de nível 2 fornecidas de fábrica. Apenas com o processador XE.
Load Level 3 OC Setting	Permite restaurar as configurações de overclock de nível 3 fornecidas de fábrica. Apenas com o processador XE.

Submenu de configurações avançadas de memória DRAM

Memory-Z	Abre o submenu para mostrar a configuração SPD de cada módulo de memória.
Advanced Memory Settings	Permite alternar para o modo Manual e configurar todos os parâmetros de temporização.
tCL	Mostra a latência do CAS (Column Address Strobe) (editável no modo Manual).

Submenu de configurações avançadas de memória DRAM

tRCD	Mostra a periodicidade do atraso de RAS para CAS (editável no modo Manual).
tRP	Mostra a periodicidade de RAS Precharge (editável no modo Manual).
tRAS	Mostra a periodicidade de RAS (Row Address Strobe) (editável no modo Manual).
tRFC	Mostra a periodicidade do ciclo de Refresh to Archive/Refresh (editável no modo Manual).
tWR	Mostra a periodicidade de Write Recover (editável no modo Manual).
tWTR	Mostra o atraso de Write to Read (editável no modo Manual).
tRRD	Mostra o atraso de RAS para RAS (editável no modo Manual).
tRTP	Mostra o atraso do comando Read to Precharge (editável no modo Manual).
1T/2T Timing	Mostra a taxa do comando (editável no modo Manual).

Submenu de configuração de overclock

Adjust CPU BClk (MHz)	Permite ajustar o clock base (BClk) do processador.
Spread Spectrum	Ativa ou desativa a modulação de espectro espalhado (Spread Spectrum Modulation).
Adjust PCI Frequency (MHz)	Permite ajustar a frequência de PCI.
Adjust PCI-E Frequency (MHz)	Permite ajustar a frequência de PCI-E.
Intel® Turbo Mode tech	Se ativada, permite que o processador funcione em frequências mais rápidas do que a frequência marcada.
[1-4] Core CPU Turbo Ratio Limit	Limita a razão dos núcleos 1 a 4.
Turbo Mode TDC Limit Override	Permite programar os limiares atuais do processador no modo turbo.
Turbo Mode TDP Limit Override	Permite programar os limiares de energia do processador no modo turbo.

Submenu de configuração de sobretensão

CPU Temperature Sensor	Mostra a temperatura do processador em graus Celsius e Fahrenheit .
VCore	Mostra a tensão do núcleo do processador.
Dynamic CPU VCore Offset	Offset de tensão do núcleo do processador.
DDR3 Memory Voltage	Ajusta a tensão da memória DDR3.
IOH Voltage	Ajusta a tensão do IOH.
QPI and Uncore Voltage	Ajusta a tensão de QPI e Uncore.

Recursos de segurança do BIOS

Change Supervisor Password	Permite definir ou mudar a senha de supervisor.
Change User Password	Permite definir ou mudar a senha de usuário. Você não pode usar a senha de usuário para fazer alterações nas configurações do BIOS.

Sair

Exit Options	Oferece opções para salvar alterações e sair (Save Changes and Exit), descartar alterações e sair (Discard Changes and Exit) e carregar padrões ótimos (Load Optimal Defaults).
--------------	---

~XVCTXVI 8: ACDAVLEAFC/ VU"XXXZCVL
3I IOTLW-VIOTX -ZTCZCOTX

CAPÍTULO 5: COMO INSTALAR COMPONENTES ADICIONAIS OU DE REPOSIÇÃO

Este capítulo contém diretrizes e instruções para aumentar o poder de processamento e o espaço de armazenamento através do upgrade do equipamento. Você pode comprar componentes para o seu computador de mesa nos sites www.dell.com ou www.alienware.com.



NOTA: Consulte o *Manual de serviço* no site support.dell.com/manuals para obter instruções de instalação dos componentes que podem ser reparados. As peças adquiridas da Dell e da Alienware são fornecidas com instruções específicas de instalação.

Antes de começar


Esta seção contém os procedimentos para a remoção e instalação dos componentes do seu computador de mesa. A não ser quando indicado em contrário, os procedimentos presumem que:

- Você executou os procedimentos descritos em “Como desligar o seu computador de mesa” e “Antes de trabalhar na parte interna do seu computador” nesta seção.
- Você leu as informações de segurança fornecidas com o seu computador.
- Os componentes podem ser trocados ou, se eles tiverem sido comprados separadamente, podem ser instalados executando-se o procedimento de remoção na ordem inversa.

Como desligar o seu computador de mesa



AVISO: Para evitar a perda de dados, salve e feche todos os arquivos e saia dos programas abertos antes de desligar o computador.

1. Salve e feche todos os arquivos e e saia dos programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Desligar**.
O computador é desligado após o processo de desligamento do sistema operacional terminar.
3. Verifique se o computador e todos os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos conectados não desligarem automaticamente quando você desativar o sistema operacional, pressione e segure o botão liga/desliga durante pelo menos 8 a 10 segundos até o computador ser desligado.

Antes de trabalhar na parte interna do seu computador

Leia e use as seguintes instruções de segurança para ajudar a proteger o seu computador contra a possibilidade de danos e ajudar a garantir a sua própria segurança pessoal.



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do seu computador, leia as informações de segurança em “INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA, NORMALIZAÇÃO E MEIO AMBIENTE” fornecidas com o seu computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance.



AVISO: Manuseie os componentes e as placas com cuidado. Não toque nos componentes e nem nos contatos da placa. Segure as placas pelas bordas. Segure componentes, como processadores, pelas bordas e não pelos pinos.



AVISO: Apenas técnicos certificados devem fazer reparos no computador. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell não serão cobertos pela garantia.



AVISO: Para evitar descargas eletrostáticas, “aterre-se” mediante o uso de uma pulseira antiestática ou toque periodicamente em uma superfície de metal não pintada (por exemplo, um conector na parte traseira do computador).



AVISO: Quando você desconectar um cabo, faça-o pelo conector ou pela aba de puxar, nunca puxe o próprio cabo. Alguns cabos têm um conector com presilhas de travamento. Se você for desconectar esse tipo de cabo, pressione as presilhas de travamento antes de desconectar o cabo. Ao separar conectores, mantenha-os alinhados para evitar entortar os pinos. Além disso, antes de conectar um cabo, verifique se ambos os conectores estão corretamente orientados e alinhados.

Para evitar danificar o computador, execute o seguinte procedimento antes de começar a trabalhar na parte interna do mesmo.

1. Verifique se a superfície de trabalho é plana e se ela está limpa para assim evitar que a tampa do computador seja arranhada.
2. Desligue o computador (para obter mais informações, consulte “Como desligar o seu computador de mesa” na página 36).



AVISO: Para desconectar um cabo de rede, primeiro desconecte-o do computador e depois desconecte-o do dispositivo de rede.

3. Desconecte do computador todos os cabos de telefone ou de rede.
4. Desconecte das tomadas elétricas tanto o computador como todos os dispositivos conectados.
5. Pressione o botão liga/desliga para aterrar a placa de sistema.

Como abrir e fechar o painel lateral

! **AVISO:** Antes de abrir o painel lateral, desconecte o cabo de alimentação do computador.

1. Siga as instruções descritas na “Antes de começar” na página 36.

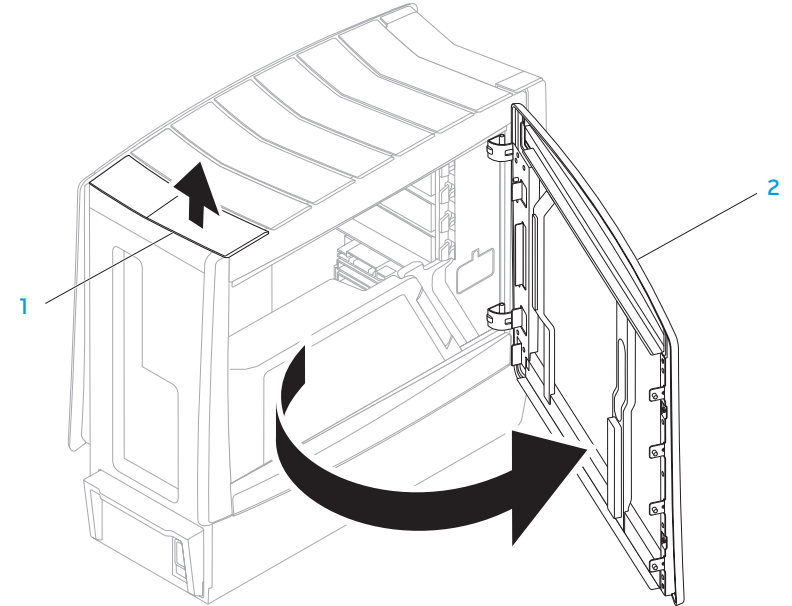
! **NOTA:** Certifique-se de que qualquer cabo de segurança conectado seja removido antes de tentar levantar o painel de liberação.

2. Levante o painel de liberação para abrir o painel lateral.

! **NOTA:** A iluminação interna do computador acende automaticamente quando o painel lateral é removido. A iluminação interna é alimentada por baterias internas.

! **NOTA:** Para abrir o lado direito do painel lateral, levante o lado direito do painel de liberação.

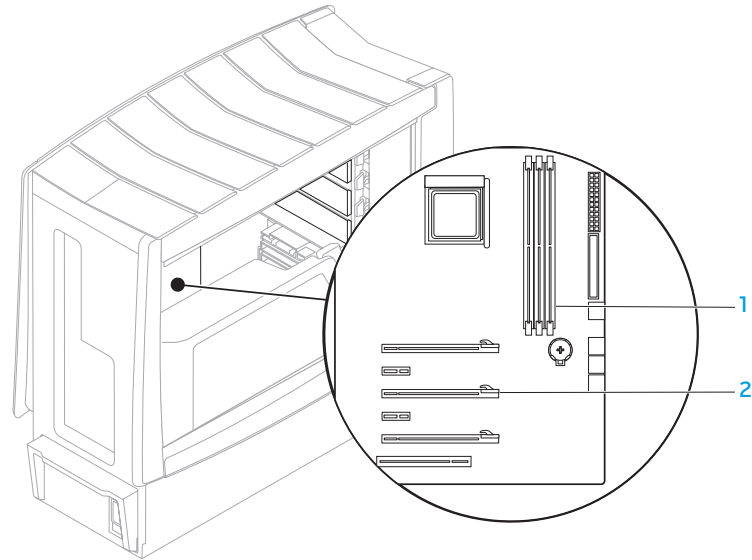
Para fechar o painel lateral, pressione-o contra a lateral do computador até ele se encaixar.



1 painel de liberação

2 painel lateral

Vista interna do seu computador



1 conectores do módulo de memória (3)

2 slots de placa de expansão (6)

Como remover e instalar módulo(s) de memória

1. Siga as instruções descritas na “Antes de começar” na página 36.
2. Abra o painel lateral (consulte “Como abrir e fechar o painel lateral” na página 38).
3. Encontre os conectores dos módulos de memória na placa de sistema (consulte “Vista interna do seu computador” na página 39).



AVISO: O(s) módulo(s) de memória pode(m) esquentar muito durante a operação normal. Deixe-os esfriar antes de tocá-los.

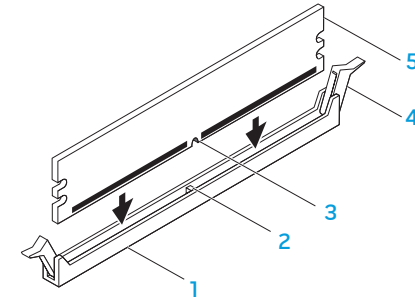


NOTA: Para ter melhor acesso ao(s) módulo(s) de memória, remova a placa de vídeo se a placa for de tamanho normal.

4. Separe os cliques de fixação em ambas as extremidades do conector do módulo de memória.
5. Levante o módulo para retirá-lo do conector. Se o módulo de memória estiver difícil de ser removido, mova-o para a frente e para trás delicadamente para removê-lo do conector.

Para recolocar o(s) módulo(s) de memória:

1. Alinhe o entalhe na parte inferior do módulo de memória com a aba no conector do módulo.



- | | | | |
|---|-------------------------------|---|-----------------------|
| 1 | conector do módulo de memória | 4 | clipes de fixação (2) |
| 2 | aba | 5 | módulo de memória |
| 3 | entalhe | | |



AVISO: Para evitar danos ao módulo de memória, pressione-o em linha reta para baixo no conector, aplicando pressão igual nas duas extremidades.

2. Insira o módulo no conector até encaixá-lo.



NOTA: Se o módulo de memória não estiver instalado corretamente, o computador pode não inicializar.

3. Se você inserir o módulo de memória corretamente, os cliques de fixação se encaixam nos recortes em cada extremidade do módulo de memória.
4. Feche o painel lateral (consulte "Como abrir e fechar o painel lateral" na página 38).
5. Conecte o cabo de alimentação e todos os periféricos externos ao computador.
6. Ligue o computador.

Durante a inicialização, o computador detecta a memória adicional e atualiza automaticamente as informações de configuração do sistema. Para confirmar a quantidade de memória instalada no computador:

Windows Vista®

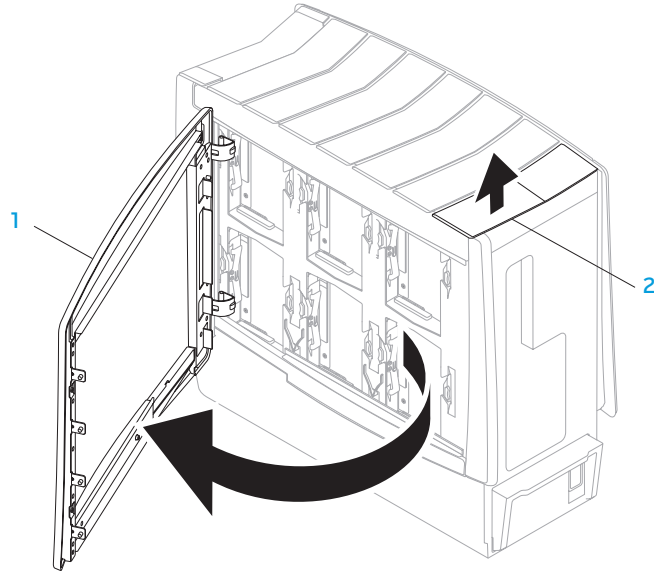
Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Sistema e manutenção**.

Windows® 7

Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Sistema e segurança** → **Sistema**.

Como remover e trocar disco(s) rígido(s)

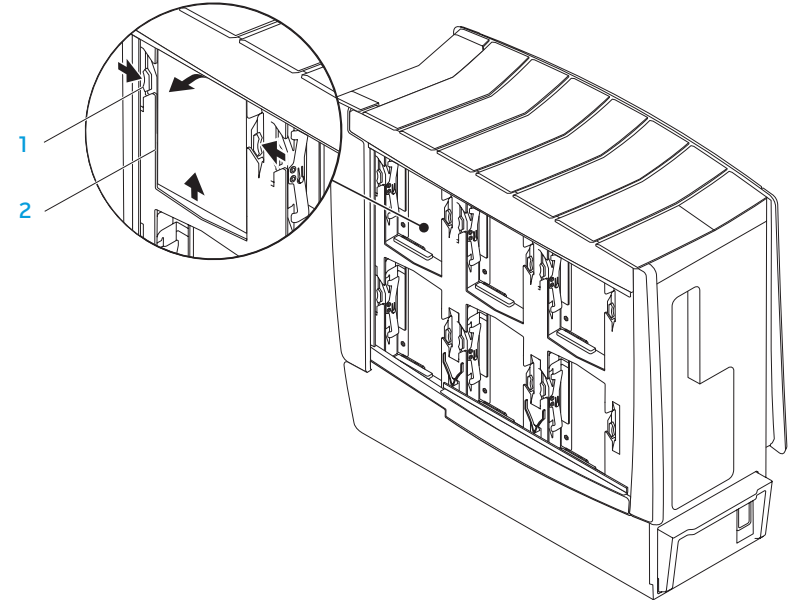
1. Siga as instruções descritas em "Antes de começar" na página 36.
2. Levante o painel de liberação para abrir o lado direito do painel frontal.



1 painel lateral

2 painel de liberação

3. Pressione as duas abas de liberação uma contra a outra e deslize o disco rígido para cima e para fora, removendo-o do computador.



1 abas de liberação (2)

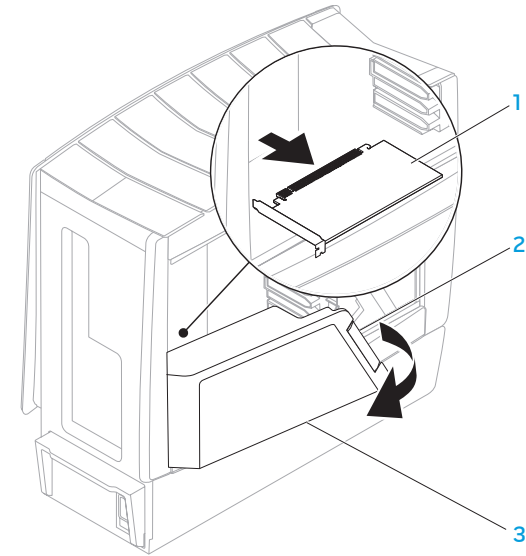
2 disco rígido

Para trocar o disco rígido:

1. Consulte a documentação fornecida com o novo disco rígido e verifique se ele está configurado para o seu computador.
2. Deslize o novo disco rígido no compartimento e pressione-o até ele se encaixar.
3. Feche o painel lateral no lado direito.
4. Reconecte o cabo de alimentação e todos os periféricos externos ao computador.
5. Ligue o computador.

Como remover e recolocar placa(s) de expansão

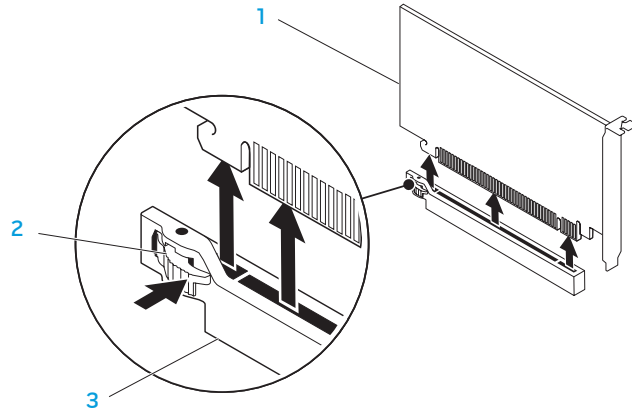
1. Siga as instruções descritas em "Antes de começar" na página 36.
2. Abra o painel lateral (consulte "Como abrir e fechar o painel lateral" na página 38).
3. Pressione o botão do defletor para soltá-lo e gire-o para fora do computador.
4. Localize a placa de expansão na placa de sistema (consulte "Vista interna do seu computador" na página 39).
5. Desconecte todos os cabos conectados à placa (se for o caso).
6. Remova a placa.
Se a placa for PCI ou PCI Express x1, segure-a pelos cantos superiores e retire-a do conector.
Para a placa PCI Express x16, empurre o mecanismo de retenção no conector da placa à medida que segura a placa pelos cantos superiores e depois retire a placa do conector.



1 placa de expansão

2 botão do defletor

3 defletor



- 1 placa PCI Express x16 3 conector PCI Express x16
2 mecanismo de retenção

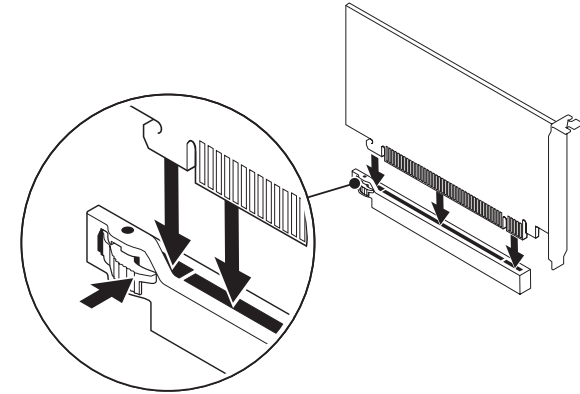


NOTA: Se você não for recolocar a placa, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot vazio.

Para recolocar a placa:

1. Remova o suporte de preenchimento (se for o caso).
2. Para obter informações sobre como configurar, personalizar e fazer conexões internas na placa, consulte a documentação fornecida com a mesma.

3. Alinhe a placa com o conector na placa de sistema.
4. Coloque a placa no conector e pressione-a com firmeza. Verifique se a placa está firmemente assentada no conector.
Se você estiver instalando uma placa PCI Express no conector x16, pressione delicadamente o mecanismo de retenção e coloque a placa no conector.



5. Conecte os cabos necessários (se for o caso).
6. Empurre o defletor para encaixá-lo.
7. Feche o painel lateral (consulte "Como abrir e fechar o painel lateral" na página 38).
8. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e depois ligue-os.

ΑΥΤΟΜΑΤΟΙ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟΙ

CAPÍTULO 6: SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Dicas e sugestões básicas

- O computador não liga: O computador está bem firmemente conectado a uma tomada elétrica energizada? Se ele estiver ligado a uma régua de energia, verifique se ela está funcionando.
- Conexões: Verifique todos os cabos para ter certeza de que não há nenhuma conexão solta.
- Economia de energia: Verifique se o computador não está no modo de hibernação ou no modo de espera, pressionando o botão liga/desliga menos de 4 segundos. A luz de status de alimentação passa de azul para preto quando o sistema está no modo de espera; no modo de hibernação, a luz estará apagada.

Backup e manutenção geral

- Faça sempre o backup regular de dados importantes e mantenha cópias do sistema operacional e do software em lugar seguro. Não se esqueça de anotar os números de série se você for armazená-las fora da sua caixa original, por exemplo em um porta-CD.
- Execute os programas de manutenção com a máxima frequência. Você pode agendar esses programas para serem executados nas horas em que não estiver usando o computador. Você pode usar aqueles programas fornecidos com o sistema operacional ou pode comprar programas mais eficazes e dedicados para isso.

- Anote as suas senhas e mantenha-as em local seguro (longe do seu computador). Isso é especialmente importante se você quiser proteger o BIOS e o sistema operacional do seu computador por senha.
- Documente as configurações vitais, por exemplo, configurações de rede, de discagem, de email e da Internet.

Ao executar procedimentos de solução de problemas no seu computador, lembre-se das seguintes instruções de segurança:

- Antes de tocar em qualquer componente interno do computador, toque em uma parte não pintada do chassi. Isso descarregará a eletricidade estática do seu corpo, a qual pode danificar seu computador.
- Desligue o computador e os periféricos a ele conectados.
- Desconecte os periféricos do seu computador.

O que verificar antes do processo de solução de problemas

- Verifique se o cabo de alimentação está corretamente conectado ao computador e a uma tomada elétrica. Verifique se a tomada elétrica está funcionando.
- Verifique se a fonte de alimentação ininterrupta (UPS) ou a régua de energia está ligada (se for o caso).
- Se os dispositivos periféricos (por exemplo, teclado, mouse, impressora, etc) não estiverem funcionando, verifique se todas as conexões estão firmes.

- Se algum componente do computador tiver sido adicionado ou removido antes do problema começar, verifique se você executou o procedimento de remoção e instalação corretamente.
- Se aparecer uma mensagem de erro na tela, anote-a exatamente como ela aparece antes de ligar para o serviço de suporte técnico da Alienware e solicitar ajuda para diagnosticar e resolver o problema.
- Se ocorrer um erro em um programa específico, consulte a documentação do programa.

Ferramentas de diagnóstico de software

PSA (Preboot System Assessment [Avaliação de pré-inicialização do sistema])

O computador executa a avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA), uma série de testes iniciais da placa de sistema, do teclado, do vídeo, da memória, do disco rígido, etc.

Para chamar a avaliação PSA:

1. Reinicie o computador.
2. Pressione <F12> para acessar o menu **Boot** (Inicialização).
3. Selecione **Diagnostics** (Diagnóstico) e pressione <Enter>.
4. Durante a avaliação, responda às perguntas mostradas na tela.
 - Se um componente não passar no teste, o computador para e emite bipes. Para parar a avaliação e reiniciar o computador, pressione <n>;

para ir para o próximo teste, pressione <y>; para testar novamente o componente que apresentou uma falha, pressione <r>.

- Se você receber código(s) de erro durante a avaliação de pré-inicialização do sistema, anote esse(s) código(s) e entre em contato com a Alienware (para obter detalhes, consulte "COMO ENTRAR EM CONTATO COM A ALIENWARE" na página 70).

Se a avaliação de pré-inicialização do sistema for concluída satisfatoriamente, a mensagem a seguir será mostrada na tela.

`"Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended"` (Você quer executar os testes de memória restantes? Este processo levará 30 minutos ou mais. Quer continuar? (Recomendável)).

5. Pressione <y> para continuar se você encontrar problemas de memória; do contrário, pressione <n> para terminar o teste de avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA). A mensagem a seguir será mostrada na tela.

`"Pre-boot System Assessment complete." No Diagnostic Utility Partition identified. Select OK to reboot your computer"` (A avaliação de pré-inicialização do sistema foi concluída. Não foi identificada nenhuma partição do utilitário de diagnóstico).

6. Pressione <o> para reinicializar o computador.

Alienware® Diagnostics (utilitário de diagnóstico da Alienware)

Se o computador de mesa Alienware apresentar algum problema, execute o utilitário de diagnóstico da Alienware. É recomendável que você imprima estes procedimentos antes de começar.



NOTA: Faça o backup de todos os dados antes de iniciar a recuperação do sistema. A funcionalidade de backup está incluída no AlienRespawn™ v2.0, mas, como precaução, é melhor fazer o backup dos arquivos de importância crítica em uma mídia externa antes de iniciar o processo de recuperação.



NOTA: O CD/DVD de *suporte* contém drivers para o seu computador. Você pode também fazer o download dos drivers e software mais recentes do seu computador a partir do site support.dell.com.

Consulte as informações de configuração do computador e verifique se o dispositivo que você quer testar aparece no programa de configuração do sistema e se está ativo. Inicie o utilitário de diagnóstico da Alienware (Alienware Diagnostics) no CD/DVD de *suporte*.

Como iniciar o Alienware Diagnostics do CD/DVD de suporte

1. Insira o CD/DVD de *suporte*.
2. Desligue e reinicie o computador. Quando aparecer o logotipo da Alienware, pressione <F12> imediatamente.



NOTA: Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até ver a área de trabalho do Microsoft® Windows®; em seguida, desligue o computador e tente de novo.



NOTA: As etapas a seguir alteram a sequência de inicialização a ser usada uma única vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

3. Quando a lista dos dispositivos de inicialização aparecer, selecione **CD/DVD/CD-RW** e pressione <Enter>.
4. Selecione **Boot from CD-ROM** (Inicializar a partir do CD-ROM) no menu apresentado e pressione <Enter>.
5. Selecione **Alienware Diagnostics** (Diagnóstico Alienware) na lista numerada. Se houver várias versões na lista, selecione a versão adequada para sua plataforma.
6. Quando o menu principal do Alienware Diagnostics aparecer, selecione o teste que você quer executar.



NOTA: Anote os códigos de erro e as descrições de problemas exatamente como eles são mostrados e siga as instruções da tela.

7. Após todos os testes terem sido concluídos, feche a janela de teste para voltar ao menu principal do Alienware Diagnostics.
8. Remova o CD/DVD de *suporte* e depois feche a janela do **menu principal** para sair do Alienware Diagnostics (utilitário de diagnóstico da Alienware) e reinicie o computador.

Respostas a problemas comuns

Unidade de CD-ROM, DVD-ROM, CD-R/W, DVD±R/W ou Blu-ray Disc™

O computador não reconhece o disco ou a unidade

- Verifique se o disco está inserido corretamente na unidade com o rótulo voltado para cima.
- Experimente usar outro disco.
- Desligue e reinicialize o computador.
- Limpe o disco.
- Reinicie o computador e entre no utilitário de configuração do BIOS pressionando <F2> quando o computador reiniciar.
- Verifique o BIOS para confirmar se os controladores SATA estão habilitados. Verifique a configuração da unidade para certificar-se de que ela está configurada corretamente; consulte toda documentação que possa ter sido fornecida com a unidade.



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do seu computador, leia as informações de segurança em "INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA, NORMALIZAÇÃO E MEIO AMBIENTE" fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance.

- Desligue o computador, desconecte o cabo de alimentação e abra o computador. Verifique se os cabos estão conectados corretamente à unidade e ao conector SATA na placa de sistema ou na placa controladora (consulte o *Manual de serviço*).

O CD de áudio não produz som

- Verifique se o CD de áudio está colocado corretamente na unidade com o rótulo voltado para cima.
- Verifique se os controles de volume não estão abaixados.
- Certifique-se de que o controlador de desativar o som não esteja ativado.
- Verifique os cabos do alto-falante para certificar-se de que eles estejam conectados corretamente aos conectores de áudio.
- Limpe o CD.
- Se o computador tiver duas unidades de CD, experimente usar o CD de áudio na outra unidade.
- Desligue e reinicie o computador.
- Reinstale os drivers de dispositivo de áudio.

O DVD ou disco Blu-ray não toca

- Desligue e reinicie o computador.
- Limpe o disco.
- Reinstale o software de playback de DVD ou disco Blu-ray fornecido com o computador.
- Experimente usar outro disco. Alguns discos podem não ser reconhecidos pela unidade se a codificação do DVD ou do disco Blu-ray não for compatível com a da unidade.

Computador

O computador não passa no teste de POST:

O teste de POST do computador garante que todo o hardware está funcionando corretamente antes de iniciar o restante do processo de inicialização. Se o teste de POST for concluído satisfatoriamente, o computador continuará a inicialização normalmente. Entretanto, se o computador não passar no teste de POST, o computador emitirá uma série de bipes durante a inicialização se o monitor não conseguir mostrar os erros ou problemas encontrados. Os seguintes códigos de bipe repetitivos ajudam no diagnóstico e na solução dos problemas apresentados pelo computador. Para obter assistência, entre em contato com a Alienware (para obter detalhes, consulte "COMO ENTRAR EM CONTATO COM A ALIENWARE" na página 70).



NOTA: Para instalar peças, consulte o *Manual de serviço* no site support.dell.com/manuals.

Código de bipe	Possível problema
Um	Possível falha da placa-mãe - Falha de checksum na ROM do BIOS
Dois	Nenhuma RAM detectada NOTA: Se você tiver instalado, trocado ou recolocado o módulo de memória, verifique se ele está encaixado corretamente.
Três	Possível falha da placa-mãe - erro de chipset
Quatro	Falha de leitura/gravação da RAM

Código de bipe	Possível problema
Cinco	Falha do relógio de tempo real
Seis	Falha da placa de vídeo

O computador para de responder ou aparece uma tela totalmente azul



ADVERTÊNCIA: Você pode perder seus dados se não conseguir executar o procedimento de desligar o sistema operacional.

Se não houver nenhuma resposta quando você pressionar uma tecla do teclado ou mover o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante pelo menos 6 segundos até o computador se desligar e depois reinicie-o.

Um programa para de responder ou trava repetidamente

Feche o programa:

1. Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
2. Clique na guia **Aplicativos** e selecione o programa que não está mais respondendo.
3. Clique em **Finalizar tarefa**.

Verifique a documentação do software.


Se necessário, desinstale e, em seguida, reinstale o programa.

Programa criado para uma versão anterior do sistema operacional Microsoft® Windows®

Executar o assistente de compatibilidade de programas.

O **assistente de compatibilidade de programas** configura um programa para funcionar em um ambiente semelhante a um ambiente de sistema operacional não-Windows.

Windows Vista®

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Programas** → **Usar um programa mais antigo com esta versão do Windows**.
2. Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.

Siga as instruções apresentadas na tela.

Windows® 7

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Programas** → **Programas e Recursos** → **Usar um programa mais antigo com esta versão do Windows**.
2. Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.

Siga as instruções apresentadas na tela.

Outros problemas de software

Faça backup de seus arquivos imediatamente

Use um programa antivírus para examinar o disco rígido ou os CDs

Salve e feche os arquivos abertos, saia dos programas que também estiverem abertos e desligue o computador usando o menu Iniciar.

Verifique se o computador está infectado por algum tipo de spyware:

Se o seu computador ficar lento, se aparecer frequentes anúncios em janelas pop-up ou se você tiver problemas para se conectar à Internet, o seu computador pode estar infectado por spyware. Use um programa antivírus que inclua proteção contra spyware (talvez seja necessário fazer uma atualização) para examinar o computador e remover o spyware.

Verifique a documentação do software ou contate o fabricante do software para obter informações sobre solução de problemas:

- Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.
- Verifique se o computador atende os requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Para obter mais informações, consulte a documentação do software.
- Verifique se o programa foi instalado e configurado adequadamente.
- Verifique se os drivers de dispositivo não estão entrando em conflito com o programa.
- Se necessário, desinstale e, em seguida, reinstale o programa.

Execute o diagnóstico PSA:


Se todos os testes forem executados satisfatoriamente, a condição de erro está relacionada a um problema de software.

Problemas de unidade de disco rígido**Deixe o computador esfriar antes de ligá-lo**

Um disco rígido quente pode impedir a inicialização do sistema operacional. Deixe o computador voltar à temperatura ambiente antes de ligá-lo.

Execute o utilitário de verificação de disco:

Windows Vista® ou Windows® 7

1. Clique em **Iniciar**  → **Computador**.
2. Clique com o botão direito em **Disco local C:**.
3. Clique em **Propriedades** → **Ferramentas** → **Verificar agora**.
Se a janela **Controle de Conta de Usuário** aparecer, clique em **Continuar**.
4. Siga as instruções apresentadas na tela.

Internet**Não foi possível navegar na Internet ou aparece a mensagem “Unable to Locate Host” (Não foi possível localizar o host)**

- Verifique se você está conectado à Internet.
- Verifique se o endereço web digitado na barra de endereço está correto. Experimente usar um endereço web ou um URL diferente.
- Se ainda aparecer uma mensagem de erro, desconecte-se do provedor Internet e feche o navegador. Reconecte e abra o navegador.
- Se o problema persistir, o provedor Internet pode estar tendo dificuldades técnicas.

A conexão à Internet está lenta

O desempenho da Internet pode ser afetado pelos seguintes fatores:

- A condição dos cabos de telefone ou da rede usados.
- A condição do equipamento de rede no seu provedor Internet.
- Os gráficos ou multimídia nas páginas Web.
- Múltiplos navegadores, downloads ou programas abertos no computador.

Teclado

O teclado não responde

Limpe o teclado usando ar comprimido com a extensão adequada para remover poeira e fiapos que possam estar presos sob as teclas.

Um caractere do teclado está se repetindo

- Verifique se tem algum objeto apoiado sobre uma das teclas.
- Verifique se há alguma tecla emperrada. Pressione cada tecla para soltar a que possa estar presa e reinicie o computador.

Líquidos no teclado

Se algum tipo de líquido for derramado no teclado, desligue o computador. Limpe o teclado usando materiais de limpeza adequados e vire o teclado para escoar o líquido. Assim que o teclado secar, ligue o computador.. Se o teclado não funcionar, ele precisa ser trocado.

Teclados danificados devido ao derramamento de líquidos não são cobertos pela garantia limitada.

Memória

Erros de memória detectados na inicialização

- Verifique os módulos de memória para ver se eles estão encaixados corretamente e se estão orientados no sentido correto. Reencaixe os módulos de memória, se for o caso. Para obter mais informações, consulte "Como remover e instalar módulos de memória" na página 40.
- Os computadores que usam uma configuração de memória de canal duplo exigem que os módulos de memória sejam instalados em pares. Se você precisar de assistência, entre em contato com o serviço de suporte técnico da Alienware (para obter mais informações, consulte "COMO ENTRAR EM CONTATO COM A ALIENWARE", na página 70).

Tela

Se a tela estiver em branco

O computador pode estar no modo de economia de energia:

Pressione uma tecla do teclado ou pressione o botão liga/desliga para retomar a operação normal.


Teste a tomada elétrica.

Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.


Se a tela não estiver legível

Ajuste as configurações de vídeo do Windows:

Windows Vista®

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Hardware e Software** → **Personalização** → **Configurações de Vídeo**.
2. Ajuste as configurações de **Resolução** e **Cores** conforme necessário.

Windows® 7

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Aparência e Personalização** → **Tela**.
2. Ajuste a **resolução** e **calibre as cores**, se necessário.

Mouse

O mouse não está funcionando

- Verifique se o cabo do mouse está corretamente conectado ao conector USB do seu computador.
- Veja se o cabo do mouse não está danificado. Se o cabo do mouse estiver danificado, o mouse precisa ser trocado.
- Reinicie o computador.
- Experimente usar um mouse que você sabe que funciona no mesmo conector para verificar se o conector USB está funcionando.
- Reinstale o driver de dispositivo.

Alimentação

Quando eu pressionar o botão liga/desliga, o computador não liga

- Se o computador estiver conectado a um protetor contra surtos de tensão ou a uma fonte de alimentação ininterrupta (UPS), verifique se o protetor contra surtos de tensão ou a UPS está firmemente conectado(a) a uma tomada elétrica, se está ligado(a) e funcionando corretamente.
- Para saber se uma tomada está funcionando corretamente, conecte a ela um outro dispositivo, por exemplo, um rádio ou abajur. Se a tomada não estiver funcionando, chame um eletricista ou a sua companhia de energia elétrica para obter assistência.
- Verifique se todos os dispositivos no computador estão conectados corretamente ao computador e se ele está corretamente conectado ao protetor contra surtos de tensão ou à UPS.

Para obter assistência adicional, entre em contato com o serviço de suporte da Alienware (para obter mais informações, consulte "COMO ENTRAR EM CONTATO COM A ALIENWARE" na página 70).

Impressora

A impressora não liga

- Verifique se o cabo de alimentação está conectado corretamente a uma tomada elétrica.
- Para saber se a tomada está funcionando corretamente, conecte a ela outro dispositivo, por exemplo, um rádio ou um abajur. Se a tomada não estiver funcionando, chame um eletricista ou a sua companhia de energia elétrica para obter assistência.

A impressora não imprime

- Verifique se o cabo de alimentação está conectado corretamente e se a impressora está conectada corretamente ao computador. Verifique se a impressora está ligada.
- Veja se o cabo da impressora não está danificado. Se o cabo da impressora estiver danificado, troque-o.
- Verifique se a impressora está on-line. Se a impressora estiver off-line, pressione o botão on-line ou off-line para colocar a impressora no modo on-line.
- Se a impressora não for a padrão, verifique se ela está selecionada adequadamente na configuração de impressoras.
- Reinstale o driver da impressora.

Controladores de jogos

O computador não reconhece o controlador de jogos

- Verifique se o cabo que conecta o controlador de jogos ao computador não está danificado e se ele está conectado corretamente.
- Reinstale o driver de dispositivo do controlador de jogos.

Alto-falantes

Sem áudio nos alto-falantes

Verifique se o subwoofer e os alto-falantes estão ligados:

Consulte a documentação fornecida com os alto-falantes. Se os alto-falantes tiverem controles de volume, ajuste o volume, os sons graves ou os sons agudos para eliminar a distorção.

Ajuste o controle de volume do Windows:

Clique uma ou duas vezes no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela. Verifique se o volume está audível e se o som não foi suprimido.

Desconecte os fones de ouvido do conector de fone de ouvido:

O som dos alto-falantes é desligado automaticamente quando os fones de ouvido são conectados ao conector de fones de ouvido.

Teste a tomada elétrica:

Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.

Reinstalar o driver de áudio

Execute o diagnóstico de avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA)



NOTA: O controle de volume de alguns players sobrepõe a configuração de volume do Windows. Verifique se você não abaixou ou desligou o volume do player.



CAPÍTULO 7: RECUPERAÇÃO DO SISTEMA

O seu computador é fornecido com as seguintes mídias:

- **CD ou DVD de recuperação** — Contém a mídia de instalação do sistema operacional.
- **CD ou DVD de suporte** — Contém os drivers para o seu computador. Você pode também fazer o download dos drivers e do software mais recentes do seu computador a partir do site support.dell.com.
- Opcional **Disco do AlienRespawn v2.0** (se adquirido) — Contém a imagem de recuperação do AlienRespawn.



NOTA: O seu computador é fornecido com o AlienRespawn v2.0 ou com o Dell DataSafe Local.

AlienRespawn v2.0



NOTA: Faça o backup de todos os dados antes de iniciar a recuperação do sistema. A funcionalidade de backup está incluída no AlienRespawn™ v2.0, mas, por precaução, é recomendável fazer o backup dos arquivos críticos em uma mídia externa antes de iniciar o processo de recuperação.

O AlienRespawn™ v2.0 é uma solução em recuperação que é capaz de resolver muitos problemas relacionados a software, inclusive erros de configuração do sistema operacional, erros de instalação de driver, corrupção de arquivos do sistema, infecção por spyware/vírus (quando usado em conjunto com o software antivírus), dentre outros.

Ao contrário de outros métodos de restauração, o AlienRespawn v2.0 oferece a habilidade de retornar o computador às configurações padrão de fábrica sem a perda permanente dos dados salvos.

Se o AlienRespawn v2.0 não conseguir solucionar o problema apresentado pelo computador, entre em contato com o suporte técnico da Alienware (para obter mais informações, consulte “COMO ENTRAR EM CONTATO COM A ALIENWARE” na página 70).

Com usar o AlienRespawn v2.0

1. Remova qualquer CD ou DVD que estiver na unidade ótica.
2. Ligue (ou reinicialize) o computador.



NOTA: Quando o computador inicializar, ele mostrará um prompt na tela durante cinco segundos antes de carregar o Windows. Pressione <F10> quando o prompt for mostrado.

3. O computador agora irá inicializar no ambiente do AlienRespawn v2.0. Se essa for a primeira vez que você estiver executando o AlienRespawn v2.0, é necessário aceitar o contrato de licença antes de continuar.

Opções de recuperação



NOTA: Faça o backup de todos os dados antes de iniciar a recuperação do sistema. A funcionalidade de backup está incluída no AlienRespawn™ v2.0, mas, por precaução, é recomendável fazer o backup dos arquivos críticos em uma mídia externa antes de iniciar o processo de recuperação.

O AlienRespawn v2.0 oferece três métodos de recuperação do sistema. Cada opção oferece uma combinação exclusiva de recursos de restauração e backup de dados. Os detalhes de cada método são descritos abaixo.

Restauração do sistema Microsoft

Esta opção fornece acesso aos pontos de restauração do sistema Microsoft armazenados no seu computador sem ter que entrar no Windows. Para obter mais informações sobre a restauração do sistema, consulte “Ajuda e suporte” do Windows.

Esta é a melhor opção quando se tratar de corrupção de arquivos de driver ou do sistema operacional. Ela permite a recuperação através da restauração do sistema, mesmo se o Windows não puder ser acessado, e resolve muitos dos problemas relacionados ao sistema operacional sem alterar os arquivos criados pelo usuário.

Os pontos de restauração do sistema armazenados no seu disco rígido precisam estar intactos. Se esses arquivos ou o próprio disco rígido for danificado, a restauração do sistema pode não estar acessível. Embora a restauração do sistema resolva muitos dos problemas de sistema operacional, é possível que alguns problemas vitais, por exemplo, certos tipos infecções por vírus/spyware podem persistir após a recuperação.

Recuperação avançada

Este método reformata completamente o seu disco rígido e retorna o computador à configuração original de fábrica, resolvendo todos os problemas de software ou de configuração. Esta opção é a melhor para a maioria dos problemas relacionados a software.

É criado um backup de todo o disco rígido atual na pasta **C:\BACKUP**, de onde o arquivos de dados podem ser copiados para locais permanentes. Assim que você recuperar todos os arquivos desejados, esse diretório pode ser apagado.

Em casos de infecção por vírus ou spyware, é aconselhável analisar e limpar o diretório **C:\BACKUP** antes de copiar arquivos do mesmo e, por essa razão, é recomendável instalar e executar os seus utilitários preferenciais de antivírus ou antispyware de terceiros antes de recuperar os seus dados.

Se o computador contiver vírus e spyware antes de você executar o AlienRespawn v2.0, existe a chance de reinfeção a partir dos arquivos de backup se eles não forem limpos corretamente.

Recuperação do sistema para as configurações de fábrica

Esta opção de recuperação do sistema é para ser usada em último caso.

Este método reformata completamente o disco rígido e retorna o computador às configurações que ele tinha quando foi enviado a você. Esta é uma recuperação completa do sistema – a configuração inteira é restaurada ao estado padrão da fábrica, resolvendo todos os problemas de software e configuração. Os vírus e spyware serão eliminados. Entretanto, ainda é aconselhável que você analise todas as mídias externas de armazenamento para verificar se realmente todos os vírus ou spyware forem eliminados e assim evitar a reinfecção.

Não será feito nenhum backup de dados. Todos os dados salvos serão perdidos.

Proteção por senha


Como o AlienRespawn v2.0 tem a habilidade de formatar o seu disco rígido e pode ser acessado sem precisar entrar no Windows, a funcionalidade de proteção por senha foi incluída para a sua segurança.

Esse recurso está desativado por padrão, mas pode ser ativado através do aplicativo de configurações do Respawn, descrito abaixo.



AVISO: Se você esquecer a sua senha, não será possível acessar o AlienRespawn v2.0, a menos que você faça a reinicialização através do disco opcional AlienRespawn v2.0, conforme descrito em “Para usar o disco do AlienRespawn v2.0” na página 62. O suporte técnico da Alienware não conseguirá recuperar a sua senha. Se você decidir ativar a proteção por senha, faça-o por sua própria conta e risco.

Para ativar ou alterar as configurações de senha

1. **Iniciar**  → **Todos os programas** → **AlienRespawn v2.0**.
2. Clique no ícone identificado como **Respawn Settings** (Configurações do Respawn).
3. O aplicativo **Respawn Settings** (Configurações do Respawn) será aberto.
 - Se você estiver ativando a proteção por senha pela primeira vez, digite a senha padrão, “alienware” (sensível a maiúsculas/minúsculas), no campo apropriado e clique em **Submit** (Submeter).
 - Se você já tiver definido uma senha, digite a sua senha atual no campo adequado e clique em **Submit** (Submeter).
4. Para mudar a sua senha, digite a nova senha nos dois campos da seção **Change Password** (Mudar senha) e clique em **Apply** (Aplicar).
5. Para ativar ou desativar a proteção por senha, marque a caixa de seleção **Enable Respawn Password Protection** (Ativar proteção por senha do Respawn) e clique em **Apply** (Aplicar).
6. Quando a proteção por senha é ativada, você será solicitado a digitar a senha após pressionar <F10> para executar o AlienRespawn v2.0. Para obter mais informações, consulte “Com usar o AlienRespawn v2.0” na página 59.

Disco AlienRespawn v2.0

Se solicitou o disco opcional AlienRespawn v2.0, você o receberá junto com o computador. Esse disco permite reinstalar o AlienRespawn v2.0 em um novo disco rígido na eventualidade de uma falha de disco rígido.

Para usar o disco AlienRespawn v2.0



NOTA: O sistema de recuperação Alienware está configurado para inicializar da unidade de CD-ROM, verifique (consulte “Recursos de configuração de inicialização” na página 30) se o seu sistema está configurado para inicializar a partir da unidade ótica.

1. Insira o disco AlienRespawn v2.0 na sua unidade ótica (unidade principal).
2. Ligue (ou reinicialize) o computador.
3. O computador inicializará automaticamente no ambiente do AlienRespawn v2.0.
 - Se não for detectada nenhuma partição de recuperação no seu computador, o AlienRespawn v2.0 irá diretamente para a opção Complete Recovery (Recuperação completa), restaurando o sistema para as configurações de fábrica.
 - Se for detectada uma partição de recuperação do AlienRespawn v2.0, você será solicitado a escolher executar o processo de recuperação a partir do disco rígido ou a partir deste disco. A execução a partir do disco rígido é recomendada; entretanto, se isso falhar, a execução a partir do disco pode resolver o problema.


Aplicativo Dell DataSafe Local Backup

O aplicativo Dell DataSafe Local Backup é um aplicativo de backup e recuperação que pode restaurar o seu computador se você perder dados devido à infecção por vírus, apagar acidentalmente arquivos ou pastas importantes, ou se o disco rígido travar.

Este aplicativo permite:

- Restaurar arquivos e pastas
- Restaurar o disco rígido ao estado operacional em que ele se encontrava quando você comprou o computador, sem apagar os arquivos e dados pessoais existentes

Para programar backups:

1. Clique duas vezes no ícone do Dell DataSafe Local Backup  na barra de tarefas.
2. Escolha a opção **Full System Backup** (Backup completo do sistema) para criar e programar o backup automático de todos os dados no computador.

Para restaurar dados:

1. Desligue o computador.
2. Desconecte todos os dispositivos conectados ao computador (como unidade USB, impressora, etc.) e remova qualquer hardware interno recentemente adicionado.



NOTA: Não desconecte o monitor, o teclado, o mouse e o cabo de alimentação.

3. Ligue o computador.
4. Quando o logotipo da Alienware aparecer, pressione <F8> várias vezes para acessar a janela **Advanced Boot Options** (Opções avançadas de inicialização).



NOTA: Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até ver a área de trabalho do Microsoft® Windows®; em seguida, desligue o computador e tente de novo.

5. Selecione **Repair Your Computer** (Reparar o seu computador).
6. Selecione as opções **Dell Factory Image Recovery e DataSafe** e siga as instruções mostradas na tela.



NOTA: O processo de restauração pode demorar uma hora ou mais, dependendo do tamanho dos dados a serem restaurados.



NOTA: Para obter mais informações sobre o Dell DataSafe Local Backup, consulte o artigo 353560 da base de conhecimento no site support.dell.com.

~XWCAOI 8: XWDA-DCO-VWVA-WVA3CJ

CAPÍTULO 8: ESPECIFICAÇÕES BÁSICAS

Este capítulo fornece as especificações básicas do seu computador de mesa. Para obter especificações mais detalhadas, consulte *Comprehensive Specifications* (Especificações completas) em support.dell.com/manuals.

Modelo do computador

Alienware Area-51

Dimensões

Largura	249 mm
Profundidade	635 mm
Altura	557,6 mm (com as aberturas de ventilação da parte superior fechadas) 595,5 mm (com as aberturas de ventilação da parte superior abertas) 15,4 mm (altura aumentada com o pé traseiro desdobrado)
Peso (começando com)	31,7 kg

NOTA: O peso do seu computador de mesa irá variar dependendo da variabilidade de fabricação e configuração.

Processador e chipset do sistema

Processador	Intel® Core™ i7
Chipset do sistema	Intel X58 Express

Memória

Conectores	três soquetes DIMM DDR3 acessíveis internamente
Capacidade	2 GB e 4 GB
Tipos de memória	DDR3 e DDR3-XMP
Mínimo	6 GB
Máximo	12 GB

Conectores do painel traseiro

IEEE 1394	um conector serial de 6 pinos
Adaptador de rede	dois conectores RJ45 -10/100/1000 Mbps
USB	seis conectores de 4 pinos compatíveis com USB 2.0
eSATA	um conector eSATA de 4 pinos
S/PDIF	um conector de saída ótico e um coaxial
PS/2	dois conectores PS/2 de 6 pinos
Áudio	conectores para saída de linha com 7.1 canais, microfone estéreo e entrada de linha estéreo
Slots de expansão	oito aberturas de slots de expansão de altura normal para seis conectores físicos de slots de expansão na placa de sistema

Conectores do painel superior

IEEE 1394	um conector serial de 6 pinos
USB	três conectores compatíveis com USB 2.0 de 4 pinos
Áudio	conectores de microfone e de fone de ouvido estéreo
eSATA	um conector eSATA de 4 pinos

Comunicações

Adaptador de rede	Ethernet LAN de 10/100/1000 Mbps na placa de sistema
Rede sem fio (opcional)	tecnologia sem fio WiFi/Bluetooth

Unidades

Acessíveis externamente	três compartimentos de 5,25 polegadas para Blu-ray Disc™ combo, gravador de Blu-ray Disc, DVD+/-RW ou DVD combo um compartimento de 3,5 polegadas para leitor de cartão de mídia
Acessíveis internamente	seis compartimentos para unidades de 3,5 polegadas para discos rígidos SATA-II

Barramento de expansão

<i>PCI:</i>	
Conector	um
Tamanho do conector	conector de 124 pinos
<i>PCI Express x1:</i>	
Conectores	dois
Tamanho do conector	conectores de 36 pinos
<i>PCI Express x16:</i>	
Conectores	dois
Tamanho do conector	conectores de 164 pinos
Trilhas	16
<i>PCI Express x16:</i>	
Conector	um
Tamanho do conector	conector de 164 pinos
Trilhas	4

Alimentação

Tensão	100 a 240 VCA, 50 a 60 Hz
	NOTA: Para obter informações sobre configurações de tensão, consulte as informações de segurança fornecidas com o computador.

Condições ambientais para o computador*Faixas de temperatura:*

De operação	10°C a 35°C
De armazenamento	-10°C a 45°C
Umidade relativa (máxima)	20% a 80% (sem condensação)
<i>Vibração máxima (usando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do usuário)</i>	
De operação	0,25 g RMS
Não operacional	2,2 g RMS

Condições ambientais para o computador

<i>Choque máximo (medido com o cabeçote do disco rígido na posição "pousado" (head-parked) e um pulso de meia senóide de 2 ms):</i>	
De operação	40 G por 2 ms com uma variação de velocidade de 51 cm/s
Não operacional	50 G por 26 ms com variação de velocidade de 813 cm/s
<i>Altitude (máxima):</i>	
De operação	-15,2 a 3048 m
De armazenamento	-15,2 a 10.668 m
Nível de contaminação no ar	G2 ou menor conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

APÊNDICE A: PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA GERAL E SEGURANÇA ELÉTRICA

Configuração do computador

- Leia todas as instruções marcadas no produto e na documentação antes de usar o computador.
- Guarde todas as instruções de segurança e de operação.
- Nunca use este produto perto de água ou de uma fonte de calor.
- Só coloque o computador em uma superfície de trabalho firme.
- Só opere o computador com o tipo de fonte de energia indicado na etiqueta de especificações.
- Nunca obstrua ou cubra as aberturas de ventilação ou os ventiladores do computador. Estes são necessários para a ventilação do computador.
- Nunca insira objetos de qualquer tipo nas aberturas de ventilação.
- Verifique se o computador está adequadamente aterrado quando estiver em uso.
- Não conecte o computador a uma tomada sem aterramento adequado.
- Se for usado um cabo de extensão, verifique se a corrente nominal total do computador não excede a corrente máxima do cabo de extensão.

Uso do computador

- Coloque os cabos de alimentação e outros cabos fora do caminho para evitar que as pessoas pisem ou tropecem neles. Não coloque nenhum objeto sobre o cabo de alimentação.
- Não derrame nenhum líquido sobre ou dentro do computador.
- Para evitar choque elétrico, sempre desligue das tomadas da parede os cabos de alimentação, de modem, e quaisquer outros cabos antes de começar a manusear o computador.

Advertência sobre descarga eletrostática (ESD)

A descarga eletrostática (ESD) pode provocar danos aos componentes internos do sistema se não forem tomadas as devidas precauções. A ESD é causada pela eletricidade estática e seus danos são, geralmente, permanentes.

Os técnicos de computador usam uma pulseira eletrostática especial para aterrará-los ao chassi do computador e impedir os danos causados pela descarga eletrostática. Você pode reduzir as chances de danos de descargas eletrostáticas fazendo o seguinte:

- Desligue a eletricidade do computador e aguarde vários minutos antes de começar trabalhar no mesmo.
- Descarregue a eletricidade estática do seu corpo tocando no gabinete do computador.
- Toque apenas nos itens que precisam ser trocados.
- Evite andar enquanto você estiver trocando os itens internos do computador, especialmente se o piso for revestido de carpete, durante baixa temperatura ou nível baixo de umidade.
- Se você precisar remover placas de periféricos por algum motivo, coloque-as na parte do chassi do computador que foi removida. Não toque nos conectores de canto, localizados na parte inferior da placa, que se conectam à placa de sistema.

Precauções para segurança geral

- Choque mecânico: O seu computador não deve nunca ser submetido a choques mecânicos severos. O manuseio descuidado do seu computador de mesa pode danificá-lo. Choque mecânico não é coberto pela garantia.
- Choque elétrico: Se você não abrir a unidade do sistema, não há nada com o que se preocupar. O seu computador se protege contra a maioria das irregularidades da fonte de alimentação.

Quando você deve entrar em contato com a Alienware?

- A bateria, o cabo de alimentação ou o conector estiver danificado.
- Qualquer tipo de líquido for derramado no seu computador.
- O computador for derrubado ou o chassi for danificado.
- O computador não funcionará normalmente se as instruções de operação não forem observadas.

Acessórios ou componentes de reposição

- Aconselhamos usar apenas acessórios ou peças de reposição recomendados pela Alienware.
- Guarde todas as caixas nas quais o equipamento foi originalmente enviado a você, na eventualidade de precisar devolver o produto.

APÊNDICE B: COMO ENTRAR EM CONTATO COM A ALIENWARE



NOTA: Se não tiver uma conexão ativa com a Internet, você poderá encontrar informações de contato na fatura, na etiqueta da embalagem do produto ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de serviço e de suporte on-line e por telefone.. Como a disponibilidade pode variar de acordo com o país e com o produto, alguns dispositivos podem não estar disponíveis na sua área.

Para entrar em contato com a Dell a fim de tratar de questões de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

1. Visite o site **www.dell.com/contactdell**.
2. Selecione o seu país ou região.
3. Escolha o link adequado de serviço ou de suporte, com base nas suas necessidades.
4. Escolha o método de entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você.

Sites

Você pode conhecer os produtos e serviços da Alienware nos seguintes sites:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap/** (apenas para os países da Ásia e do Pacífico)
- **www.dell.com/jp** (apenas para o Japão)
- **www.euro.dell.com** (apenas para a Europa)
- **www.dell.com/la** (países da América Latina e Caribe)
- **www.dell.ca** (apenas para o Canadá)

Você pode acessar o serviço de suporte da Alienware através dos seguintes sites:

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (apenas para o Japão)
- **support.euro.dell.com** (apenas para a Europa)
- **support.la.dell.com** (Argentina, Brasil, Chile, México)

APÊNDICE C: INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Placas de vídeo NVIDIA GeForce GTX 295

- Quando você usar as placas de vídeo duplas NVIDIA GeForce GTX 295 em uma configuração Quad SLI, a saída HDMI não é suportada.



NOTA: A saída HDMI da placa de vídeo NVIDIA GeForce GTX 295 é limitada às configurações de placa única.

- Quando a configuração Quad SLI está ativada em uma placa de vídeo GeForce GTX 295, a qualidade do vídeo pode ser otimizada através do uso de DVI de link duplo.
- Quando você usa uma placa de vídeo única GeForce GTX 295 com saída HDMI em vez de saída DVI ou VGA, nenhuma imagem é mostrada durante cerca de 30 segundos até o Windows carregar o driver de vídeo.

Para obter mais informações sobre a funcionalidade da placa de vídeo NVIDIA GeForce GTX295, consulte o site da NVIDIA em http://nvidia.custhelp.com/cgi-bin/nvidia.cfg/php/enduser/std_adp.php?p_faqid=2354.

Impresso na China.
Impresso em papel reciclado.



0K953RA00